



Indicador de fallas en la Planta Externa (P.E.) (ICSB6)			
Servicio Básico: Telefonía			
Prestadora: COPACO S.A.			
Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral	Mes:	Octubre	Noviembre
Indicador global del Prestador Area local	Año:	2025	
Cantidad de fallas de P.E. registradas		1,690	1,432
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición		73,045	71,797
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		2%	2%
Ref. ICSB6 = 3 %			
Indicador Área Metropolitana - G			
Área local Tipo I : Área Metropolitana			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local		0	0
Cantidad de líneas en servicio del area local		0	0
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Capiata			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local		48	30
Cantidad de líneas en servicio del area local		737	715
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		7%	4%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Aregua			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local		68	47
Cantidad de líneas en servicio del area local		413	409
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		16%	11%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : J. Augusto Saldivar			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local		0	1
Cantidad de líneas en servicio del area local		26	26
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0%	4%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itaugua			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local		13	7
Cantidad de líneas en servicio del area local		337	333
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		4%	2%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local		25	17
Cantidad de líneas en servicio del area local		270	269
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		9%	6%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local		1	3
Cantidad de líneas en servicio del area local		1447	1415
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local		86	92
Cantidad de líneas en servicio del area local		1513	1471
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		6%	6%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	94	69	50
Cantidad de lineas en servicio del area local	1999	1959	1922
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	5%	4%	3%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	1	1	2
Cantidad de lineas en servicio del area local	567	552	540
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	74	53	40
Cantidad de lineas en servicio del area local	3298	3241	3194
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	2%	2%	1%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	25	33	26
Cantidad de lineas en servicio del area local	1673	1616	1590
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	1%	2%	2%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	145	131	146
Cantidad de lineas en servicio del area local	2174	2145	2106
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	7%	6%	7%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	87	83	66
Cantidad de lineas en servicio del area local	3159	3089	3026
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	3%	2%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	57	42	72
Cantidad de lineas en servicio del area local	767	756	747
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	7%	6%	10%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	8	1	6
Cantidad de lineas en servicio del area local	66	65	63
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	12%	2%	10%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	2	13	2
Cantidad de lineas en servicio del area local	50	49	49
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	4%	27%	4%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	115	101	71
Cantidad de lineas en servicio del area local	2600	2566	2529
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	4%	4%	3%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	8	3	0

Cantidad de líneas en servicio del área local	711	694	684
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	1%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio del área local	180	178	177
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local	4	1	1
Cantidad de líneas en servicio del área local	110	110	108
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	4%	1%	1%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local	16	4	3
Cantidad de líneas en servicio del área local	198	196	195
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	8%	2%	2%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local	99	94	61
Cantidad de líneas en servicio del área local	2683	2650	2612
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	4%	4%	2%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local	292	214	150
Cantidad de líneas en servicio del área local	6591	6517	6436
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	4%	3%	2%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa María			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local	90	76	52
Cantidad de líneas en servicio del área local	2159	2125	2092
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	4%	4%	2%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local	189	152	102
Cantidad de líneas en servicio del área local	6778	6643	6540
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	2%	2%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local	56	88	22
Cantidad de líneas en servicio del área local	5197	5098	5035
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	1%	2%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local	66	65	76
Cantidad de líneas en servicio del área local	2417	2376	2317
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	3%	3%
<p>Artículo 56° Indicador de Fallas. a) Indicador de Fallas en la Planta Externa (PE) por Cada Cien (100) Líneas de Usuarios en Servicio. Definición: Indicador sancionable. Es el número de fallas, informadas, denunciadas o identificadas, ocurridas en la planta externa, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio. Se utiliza como Indicador: La tasa de fallas en la Planta Externa (ICSB6). Procedimiento: Este índice se calculará como la tasa mensual de fallas informadas, denunciadas o identificadas, en la planta externa, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.</p>			

Indicador de fallas en la Planta Externa (P.E.) (ICSB6)

Servicio Básico: Telefonía

Prestadora: COPACO S.A.

Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral

Indicador Global del Prestador	Mes:	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Año:	2025		
Cantidad de fallas de P.E. registradas		21	11	21
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición		24,975	24,534	24,160
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0%	0%	0%
Ref. ICSB6 = 3 %				
Indicador Área Interior - Distritos				
Indicador Área Distrito 1				
Área local Tipo I : Concepción				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local		1	1	0
Cantidad de Líneas en servicio del área local		1265	1256	1210
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0.08%	0.08%	0.00%
Indicador Área Distrito 2				
Área local Tipo I : San Estanislao				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local		3	0	0
Cantidad de Líneas en servicio del área local		759	753	742
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0.40%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 3				
Área local Tipo I : Caacupé				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local		0	0	0
Cantidad de Líneas en servicio del área local		1861	1842	1824
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 4				
Área local Tipo I : Villarrica				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local		0	0	0
Cantidad de Líneas en servicio del área local		1806	1773	1755
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 5				
Área local Tipo I : Cnel. Oviedo				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local		0	1	3
Cantidad de Líneas en servicio del área local		1775	1721	1696
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0.00%	0.06%	0.18%
Indicador Área Distrito 6				
Área local Tipo I : Caazapá				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local		1	0	0
Cantidad de líneas en servicio del área local		436	429	422
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0.23%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 7				
Área local Tipo I : Encarnación				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local		8	6	17
Cantidad de Líneas en servicio del área local		3591	3541	3496
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0.22%	0.17%	0.49%
Indicador Área Distrito 8				
Área local Tipo I : San Juan Bautista				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local		0	0	0
Cantidad de líneas en servicio del área local		1174	1145	1122
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 9				
Área local Tipo I : Paraguari				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local		0	0	0
Cantidad de Líneas en servicio del área local		1933	1891	1871
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 10				
Área local Tipo I : Ciudad del Este				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al área Local		2	1	0
Cantidad de Líneas en servicio del área local		5277	5164	5059

Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0.04%	0.02%	0.00%
Indicador Área Distrito 11			
Área local Tipo I : Saltos del Guairá			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	0	0	0
Cantidad de Lineas en servicio del area local	478	472	467
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 12			
Área local Tipo I : Pilar			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	0	0	0
Cantidad de Lineas en servicio del area local	961	945	933
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 13			
Área local Tipo I : Pedro Juan Caballero			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	4	2	1
Cantidad de Lineas en servicio del area local	2319	2281	2251
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0.17%	0.09%	0.04%
Indicador Área Distrito 14			
Área local Tipo I : Villa de San Pedro			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	0	0	0
Cantidad de Lineas en servicio del area local	296	290	288
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 15			
Área local Tipo I : Villa Hayes			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	2	0	0
Cantidad de Lineas en servicio del area local	411	399	396
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0.49%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 16			
Área local Tipo I : Filadelfia			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	0	0	0
Cantidad de Lineas en servicio del area local	633	632	628
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0.00%	0.00%	0.00%
<p>Artículo 56° Indicador de Fallas. a) Indicador de Fallas en la Planta Externa (PE) por Cada Cien (100) Líneas de Usuarios en Servicio. Definición: Indicador sancionable. Es el número de fallas, informadas, denunciadas o identificadas, ocurridas en la planta externa, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio. Se utiliza como Indicador: La tasa de fallas en la Planta Externa (ICSB6). Procedimiento: Este índice se calculará como la tasa mensual de fallas informadas, denunciadas o identificadas, en la planta externa, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.</p>			

Indicador de fallas en la Planta Interna (P.I.) (ICSB7)			
Servicio Básico: Telefonía			
Prestadora: COPACO S.A.			
Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral			Mes: Octubre Noviembre Diciembre
Indicador global del Prestador Area local			Año: 2025
Cantidad de fallas de P.I. registradas			52 46 37
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición			73,095 71,797 70,710
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)			0.07% 0.06% 0.05%
Ref. ICB10 = 2 %			
Indicador Área Metropolitana - G			
Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana			
Cantidad de fallas de P.I. registradas			0 0 0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición			0 0 0
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)			0.00% 0.00% 0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Capiata			
Cantidad de fallas de P.I. registradas			2 5 0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición			737 715 703
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)			0.27% 0.70% 0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Aregua			
Cantidad de fallas de P.I. registradas			1 1 6
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición			413 409 404
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)			0.24% 0.24% 1.49%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : J. Augusto Saldívar			
Cantidad de fallas de P.I. registradas			0 0 0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición			26 26 26
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)			0.00% 0.00% 0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itaugua			
Cantidad de fallas de P.I. registradas			0 0 0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición			337 333 334
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)			0.00% 0.00% 0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cantidad de fallas de P.I. registradas			3 2 2
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición			270 269 268
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)			1.11% 0.74% 0.75%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cantidad de fallas de P.I. registradas			0 0 0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición			1447 1415 1406
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)			0.00% 0.00% 0.00%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cantidad de fallas de P.I. registradas			0 0 0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición			1513 1471 1447
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)			0.00% 0.00% 0.00%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	17	16	4
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	1999	1959	1922
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.85%	0.82%	0.21%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	567	552	540
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	3298	3241	3194
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	2	1	3
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	1673	1616	1590
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.12%	0.06%	0.19%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	3	1	1
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2174	2145	2106
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.14%	0.05%	0.05%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	1	1	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	3159	3089	3026
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.03%	0.03%	0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	2	2	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	767	756	747
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.26%	0.26%	0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	66	65	63
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	6	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	50	49	49
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	12.24%	0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	3	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2600	2566	2529
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.12%	0.00%	0.00%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	711	694	684
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	180	178	177
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	110	110	108
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	1	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	198	196	195
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.51%	0.00%	0.00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	1
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2683	2650	2612
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.04%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	9	2	4
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	6591	6517	6436
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.14%	0.03%	0.06%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa Maria			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	1	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2159	2125	2092
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.05%	0.00%	0.00%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	3	2	5
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	6778	6643	6540
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.04%	0.03%	0.08%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	5197	5098	5035
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	2	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2417	2376	2317
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.08%	0.00%	0.00%

ICSB7=

b) Indicador de Fallas en la Planta Interna (PI) por cada Cien (100) Líneas de Usuarios en Servicio.

Definición: Indicador sancionable. Es el número de fallas, informadas o denunciadas o identificadas, ocurridas en la planta interna, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.

Se utiliza como Indicador: La tasa de fallas en la planta interna (ICSB7).

Procedimiento: Este índice se calculará como la tasa mensual de fallas informadas, denunciadas o identificadas, en la planta interna, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.

Indicador de fallas en la Planta Interna (P.I.) (ICSB7)

Servicio Básico: Telefonía

Prestadora: COPACO S.A.

Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral

Indicador Global del Prestador	Mes:	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Año:	2025		
Cantidad de fallas de P.I. registradas		21	11	21
Cantidad de Lineas en servicio en el mes de medición		24,975	24,534	24,160
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)		0.08%	0.04%	0.09%
Ref. ICSB7 = 2 %				

Indicador Área Interior - Distritos

Indicador Área Distrito 1

Área local Tipo I : Concepción

Cantidad de fallas de P.I. registradas	1	1	0
Cantidad de Lineas en servicio en el mes de medición	1265	1256	1210
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.08%	0.08%	0.00%

Indicador Área Distrito 2

Área local Tipo I : San Estanislao

Cantidad de fallas de P.I. registradas	3	0	0
Cantidad de Lineas en servicio en el mes de medición	759	753	742
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.40%	0.00%	0.00%

Indicador Área Distrito 3

Área local Tipo I : Caacupé

Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de Lineas en servicio en el mes de medición	1861	1842	1824
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%

Indicador Área Distrito 4

Área local Tipo I : Villarrica

Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de Lineas en servicio en el mes de medición	1806	1773	1755
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%

Indicador Área Distrito 5

Área local Tipo I : Cnel. Oviedo

Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	1	3
Cantidad de Lineas en servicio en el mes de medición	1775	1721	1696
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.06%	0.18%

Indicador Área Distrito 6

Área local Tipo I : Caazapá

Cantidad de fallas de P.I. registradas	1	0	0
Cantidad de Lineas en servicio en el mes de medición	436	429	422
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.23%	0.00%	0.00%

Indicador Área Distrito 7

Área local Tipo I : Encarnación

Cantidad de fallas de P.I. registradas	8	6	17
Cantidad de Lineas en servicio en el mes de medición	3591	3541	3496
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.22%	0.17%	0.49%

Indicador Área Distrito 8			
Área local Tipo I : San Juan Bautista			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	1174	1145	1122
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 9			
Área local Tipo I : Paraguari			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de Líneas en servicio en el mes de medición	1933	1891	1871
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 10			
Área local Tipo I : Ciudad del Este			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	2	1	0
Cantidad de Líneas en servicio en el mes de medición	5277	5164	5059
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.04%	0.02%	0.00%
Indicador Área Distrito 11			
Área local Tipo I : Saltos del Guairá			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de Líneas en servicio en el mes de medición	478	472	467
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 12			
Área local Tipo I : Pilar			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de Líneas en servicio en el mes de medición	961	945	933
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 13			
Área local Tipo I : Pedro Juan Caballero			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	4	2	1
Cantidad de Líneas en servicio en el mes de medición	2319	2281	2251
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.17%	0.09%	0.04%
Indicador Área Distrito 14			
Área local Tipo I : Villa de San Pedro			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de Líneas en servicio en el mes de medición	296	290	288
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 15			
Área local Tipo I : Villa Hayes			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	2	0	0
Cantidad de Líneas en servicio en el mes de medición	411	399	396
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.49%	0.00%	0.00%
Indicador Área Distrito 16			
Área local Tipo I : Filadelfia			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de Líneas en servicio en el mes de medición	633	632	628
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0.00%	0.00%	0.00%

ICSB7 = $\frac{\text{Cantidad mensual de fallas de PI}}{\text{Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición}} \times 100$ %

b) Indicador de Fallas en la Planta Interna (PI) por cada Cien (100) Líneas de Usuarios en Servicio.

Definición: Indicador sancionable. Es el número de fallas, informadas o denunciadas o identificadas, ocurridas en la planta interna, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.

Se utiliza como Indicador: La tasa de fallas en la planta interna (ICSB7).

Procedimiento: Este índice se calculará como la tasa mensual de fallas informadas, denunciadas o identificadas, en la planta interna, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.

Indicador de Reparación de Fallas en la Red Telefónica (ICSB9-RCP)

Servicio Básico: Telefonía			
Prestadora: COPACO S.A.			
Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral			
Mes	Octubre	Noviembre	Diciembre
Año:	2025		
Cant. mensual solicitudes de reparación línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	927	769	597
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	1.886	1.511	1.298
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	49%	51%	46%
(Ref.: ICSB 9-RCP = 90 %)			
Indicador Área Metropolitana - G			
Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	0	0	0
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Capiata			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	9	9	11
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	26	21	28
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	35%	43%	39%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Aregua			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	43	16	10
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	64	42	23
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	67%	38%	43%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : J. Augusto Saldivar			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	0	0	0
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itaugua			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	1	0	2
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	2	0	3
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	50%	0%	67%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	18	13	9
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	23	17	14
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	78%	76%	64%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	1	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	1	1	0
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	100%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	48	58	39
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	72	88	67
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	67%	66%	58%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	36	20	30
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	65	54	48
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	55%	37%	63%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	0	0	0
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	29	19	9
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	69	49	22
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	42%	39%	41%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	17	20	17
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	22	31	25
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	77%	65%	68%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	51	46	43
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	103	84	76
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	50%	55%	57%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	37	37	24
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	79	75	61
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	47%	49%	39%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	25	29	16
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	55	41	59
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	45%	71%	27%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	2	1	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	6	1	6
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	33%	100%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	6	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	2	12	2
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	50%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	52	49	28
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	104	84	69
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	50%	58%	41%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	1	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	6	0	0
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	17%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	0	0	0
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	2	1	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	3	1	0

Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	67%	100%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	3	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	12	1	0
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	25%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	32	49	19
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	88	81	37
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	36%	60%	51%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	180	111	97
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	266	201	141
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	68%	55%	69%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa Maria			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	55	47	27
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	85	62	51
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	65%	76%	53%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	52	45	34
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	134	78	71
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	39%	58%	48%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	3	37	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	15	41	3
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	20%	90%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	25	17	32
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	62	50	71
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	40%	34%	45%

Artículo 57° Indicador de Reparación de Fallas en la Red Telefónica.
Definición: Indicador sancionable. Es la tasa mensual de solicitudes de reparación que fueron atendidas dentro .del tiempo establecido, respecto del número total de solicitudes de reparación recibidas. Se considerarán atendidas aquellas solicitudes para las que se reparó efectivamente la falla. El tiempo se medirá desde que se tomó conocimiento falla, hasta que efectivamente es reparada.
Se utiliza como Indicador: La tasa de reparación de fallas (ICSB9).

Este Indicador a su vez será calculado individualmente para 2 (dos) grupos de usuarios:
• Líneas Residenciales, Comerciales y de Servicio Telefónico Público (ICSB9 - RCP): El . tiempo establecido es de 24 horas.

Indicador de Reparación de Fallas en la Red Telefónica (ICSB9-RCP)				
Servicio Básico: Telefonía				
Prestadora: COPACO S.A.				
Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral				
Indicador Global del Prestador	Mes	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Año:	2025		
Cant. mensual de solicitudes reparación de Línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.		206	138	150
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.		522	396	421
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)				
(Ref.: ICSB 9-RCP = 90 %)				
Indicador Área Interior - Distritos				
Indicador Área Distrito 1				
Área local Tipo I : Concepción				
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.		9	15	9
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.		73	60	54
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)		12%	25%	17%
Indicador Área Distrito 2				

Área local Tipo I : San Estanislao			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	40	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	49	0	0
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	82%	0%	0%
Indicador Área Distrito 3			
Área local Tipo I : Caacupé			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	0	0	4
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Distrito 4			
Área local Tipo I : Villarrica			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	3	0	1
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Distrito 5			
Área local Tipo I : Cnel. Oviedo			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	3	2	1
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	73	65	58
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	4%	3%	2%
Indicador Área Distrito 6			
Área local Tipo I : Caazapá			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	9	2	1
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	16	7	1
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	56%	29%	100%
Indicador Área Distrito 7			
Área local Tipo I : Encarnación			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	74	59	79
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	185	124	149
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	40%	48%	53%
Indicador Área Distrito 8			
Área local Tipo I : San Juan Bautista			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	32	21	21
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	42	33	28
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	76%	64%	75%
Indicador Área Distrito 9			
Área local Tipo I : Paraguari			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	1	5	1
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Distrito 10			
Área local Tipo I : Ciudad del Este			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	29	29	20
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	64	79	57
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	45%	37%	35%
Indicador Área Distrito 11			
Área local Tipo I : Saltos del Guairá			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	1	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	0	4	1
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	25%	0%
Indicador Área Distrito 12			
Área local Tipo I : Pilar			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	0	0	1
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Distrito 13			
Área local Tipo I : Pedro Juan Caballero			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	8
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	0	0	49
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	16%
Indicador Área Distrito 14			
Área local Tipo I : Villa de San Pedro			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	0	0	0

Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
--	----	----	----

Indicador Área Distrito 15

Área local Tipo I : Villa Hayes

Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	10	9	11
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	16	12	15
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	63%	75%	73%

Indicador Área Distrito 16

Área local Tipo I : Filadelfia

Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de Línea Residencial, Comercial y Publica.	0	7	2
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%

Artículo 57° Indicador de Reparación de Fallas en la Red Telefónica.

Definición: Indicador sancionable. Es la tasa mensual de solicitudes de reparación que fueron atendidas dentro .del tiempo establecido, respecto del número total de solicitudes de reparación recibidas. Se considerarán atendidas aquellas solicitudes para las que se reparó efectivamente la falla. El tiempo se medirá desde que se tomó conocimiento falla, hasta que efectivamente es reparada.

Se utiliza como Indicador: La tasa de reparación de fallas (ICSB9).

Este Indicador a su vez será calculado individualmente para 2 (dos) grupos de usuarios:

- Líneas Residenciales, Comerciales y de Servicio Telefónico Público (ICSB9 - RCP): El . tiempo establecido es de 24 horas.

Indicador de instalación del servicio básico. (ICSB10 - RCP)				
Frecuencia de medición: Mensual				
Prestadora: COPACO S.A.				
Grupo de usuarios: Residencial y Comercial				
Indicador global del Prestador	Mes:	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Año:	2025		
Cant. de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		89	79	60
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		92	87	60
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		97%	91%	100%
(Ref.: ICSB 10 RC = 97 %)				
Indicador Área Metropolitana - G				
Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana				
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)				
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas				
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Capiata				
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		0	1	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		0	1	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		0%	100%	100%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Aregua				
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		1	0	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		1	0	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		100%	0%	100%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : J. Augusto Saldivar				
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Itaugua				
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		0	1	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		0	1	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		0%	100%	100%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Ypacarai				
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		4	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		4	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		100%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Lambare				
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		5	3	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		5	3	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital				
Área local Tipo I : Barrio Obrero				
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		1	1	3
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		1	1	3
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital				
Área local Tipo I : San Vicente				
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		7	6	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		7	6	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		100%	100%	100%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Villa Elisa				
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		0	1	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		0	1	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		0%	100%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Fernando De La Mora				
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		9	5	2
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		9	5	2
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital				

Área local Tipo I : Tembetary			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	1	5	2
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	1	5	2
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	3	2	4
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	3	2	4
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	4	3	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	4	3	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	1	0	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	1	0	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	0%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	3	5	2
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	3	5	2
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Nemby			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	3	2	2
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	3	2	2
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	5	3	3
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	5	3	3
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa Maria			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	3	3	2
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	3	3	2
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			

Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	4	5	4
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	4	5	4
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	5	7	6
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	5	7	6
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	3	1	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	3	1	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Artículo 59° Indicador de instalación del servicio básico.

Definición: Indicador sancionable. Es la tasa mensual de solicitudes de instalación que fueron atendidas dentro del tiempo establecido, respecto del número total de solicitudes de instalación recibidas. El tiempo se medirá desde que se recibió la solicitud hasta que se realizó la instalación del servicio, no computándose las demoras atribuidas al cliente y/o a terceros, debidamente documentado para su verificación. Para el cómputo se tomarán las solicitudes de servicio para domicilios que se encuentren a una distancia de 500 metros del punto más cercano de la red del Prestador, es decir del armario de distribución o de la caja terminal, según sea el caso, o a 200 metros del abonado más cercano, el que fuera más ventajoso para el solicitante.

Las solicitudes que no se adecuan a este requisito serán informadas indicándose la justificación en cada caso.

Se utiliza como Indicador: La tasa de instalación del servicio básico (ICSB10).

Líneas residenciales, comerciales y de Servicio Telefónico Público: ICSB10- RCP: El tiempo establecido es de 15 días.

Indicador de Instalación del Servicio Básico (ICSB10 - RCP)

Frecuencia de medición: Mensual
Prestadora: COPACO S.A.
Grupo de usuarios: Residencial y Comercial

Indicador Global del Prestador	Mes:	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Año:	2025		
Cantidad de Solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		27	25	23
Cantidad de Solicitudes de instalación recibidas		30	33	23
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		90%	76%	100%
(Ref.: ICSB 10 RC = 97 %)				

Indicador Área Interior - Distritos			
Indicador Área 0331 - Distrito 1			
Área local Tipo I : Concepción			
Cantidad de Solicitudes de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	2	1	0
Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas	2	1	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	0%

Indicador Area 0332			
Area local Tipo II : Horqueta			
Cantidad de Solicitudes de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas	0	1	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%

Indicador Area 0351			
Area local Tipo II : Loreto			
Cantidad de Solicitudes de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%

Indicador Area 033			
Area local Tipo II : Vallemí			
Cantidad de Solicitudes de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%

Indicador Area 0497			
Area local Tipo II : Fuerte Olimpo			
Cantidad de Solicitudes de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%

Indicador Area 0498			
Area local Tipo II : Puerto Pinasco			
Cantidad de Solicitudes de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%

Indicador Area 0499

Area local Tipo II : La Victoria

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0331

Area local Tipo II : Belén

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0343 - Distrito 2

Área local Tipo I : San Estanislao

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	1	0
0	1	0
0%	100%	0%

Indicador Area 0451

Area local Tipo II : Villa del Rosario

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0418

Area local Tipo II : Itacurubí del Rosario

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 041

Area local Tipo II : Friesland

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 044

Area local Tipo II : Gral. Aquino

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0451

Area local Tipo II : Volendam

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0451

Area local Tipo II : Choré

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0451

Area local Tipo II : Guayaibí

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0453

Area local Tipo II : Capiibary

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0431

Area local Tipo II : Cruce Liberación

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0511 - Distrito 3**Área local Tipo I : Caacupé**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

Indicador Area 0512**Area local Tipo II : San Bernardino**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

Indicador Area 0516**Area local Tipo II : Tobatí**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

Indicador Area 0510**Area local Tipo II : Arroyos y Esteros**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

Indicador Area 0515**Area local Tipo II : Piribeby**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

Indicador Area 0514**Area local Tipo II : Eusebio Ayala**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

Indicador Area 0525**Area local Tipo II : Isla Pucú**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

Indicador Area 0520**Area local Tipo II : Atyrá**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

Indicador Area 0517**Area local Tipo II : Caraguatay**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

Indicador Area 0518**Area local Tipo II : Itacurubí de la Cordillera**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

Indicador Área 0541 - Distrito 4**Área local Tipo I : Villarrica**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

Indicador Area 0540**Area local Tipo II : San Salvador**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas (ICSB10-RCP)

6	0	2
6	0	2
100%	0%	100%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	1	0
0	1	0
0%	100%	0%
0	1	0
0	1	0
0%	100%	0%
1	1	1
2	2	1
50%	50%	100%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0543**Area local Tipo II : Ñumí**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0552**Area local Tipo II : Paso Yobái**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0549**Area local Tipo II : Yataity**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0554**Area local Tipo II : Itapé**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0553**Area local Tipo II : Tebicuary**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0546**Area local Tipo II : Iturbe**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0550**Area local Tipo II : Mauricio José Troche**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0551**Area local Tipo II : Natalicio Talavera**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0548**Area local Tipo II : Independencia**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0521 - Distrito 5**Área local Tipo I : Cnel. Oviedo**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

3	0	0
4	1	0
75%	0%	0%

Indicador Area 0522**Area local Tipo II : Caaguazu - Repatriación**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0528**Area local Tipo II : J. Eulógio Estigarribia**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

1	0	0
1	0	0
100%	0%	0%

Indicador Area 0524

Area local Tipo II : Juan Manuel Frutos

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0523

Area local Tipo II : San José de los Arroyos

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0542 - Distrito 6

Área local Tipo I : Caazapá

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	1
0	0	1
0%	0%	100%

Indicador Area 0542

Area local Tipo II : Maciel

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0544

Area local Tipo II : San Juan Nepomuceno

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	1	1
0	1	1
0%	100%	100%

Indicador Area 0545

Area local Tipo II : Fulgencio Yegros

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0547

Area local Tipo II : Yuty y 3 de Mayo

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	1
0	0	1
0%	0%	100%

Indicador Área 071 - Distrito 7

Área local Tipo I : Encarnación

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0767

Area local Tipo II : Bella Vista Sur

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0762

Area local Tipo II : Carmen del Paraná

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0764

Area local Tipo II : María Auxiliadora

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0761

Area local Tipo II : Fram

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0740**Area local Tipo II : Gral. Delgado**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0763**Area local Tipo II : La Paz**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0775**Area local Tipo II : Hohenu**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0717**Area local Tipo II : Obligado**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0741**Area local Tipo II : Cnel. Bogado**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0743**Area local Tipo II : Gral. Artigas**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0768**Area local Tipo II : Pirapó**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 073**Area local Tipo II : San Cosme y Damián**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0742**Area local Tipo II : San Pedro del Paraná**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0765**Area local Tipo II : Natalio**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 021-7 - Distrito 8**Área local Tipo I : San Juan Bautista**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0782**Area local Tipo II : San Ignacio Mnes.**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	2
0	0	2
0%	0%	100%

Indicador Area 0858

Area local Tipo II : Santa Rosa Mnes.

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0744

Area local Tipo II : Yasyretá

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 083

Area local Tipo II : Villa Florida

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0782

Area local Tipo II : Santiago Mnes.

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0744

Area local Tipo II : San Patricio

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 083

Area local Tipo II : San Ramón

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0783

Area local Tipo II : San Miguel Mnes.

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0781

Area local Tipo II : Santa María Mnes.

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0531 - Distrito 9

Área local Tipo I : Paraguarí

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0531

Area local Tipo II : Escobar

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0535

Area local Tipo II : Acahay

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0526

Area local Tipo II : Caballero

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0532**Area local Tipo II : Carapeguá**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0224**Area local Tipo II : Itá**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

1	0	0
1	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0537**Area local Tipo II : La Colmena**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

1	0	0
1	0	0
100%	0%	0%

Indicador de Area 0292**Area local Tipo II : Nueva Italia**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0519**Area local Tipo II : Pirayú**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0536**Area local Tipo II : Quiindy**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0538**Area local Tipo II : Roque González**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0539**Area local Tipo II : Sapucaí**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0225**Area local Tipo II : Villeta**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	3	3
0	3	3
0%	100%	100%

Indicador de Area 0533**Area local Tipo II : Yaguarón**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	1
0	0	1
0%	0%	100%

Indicador de Area 0534**Area local Tipo II : Ybycuí**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 061 - Distrito 10**Área local Tipo I : Ciudad del Este y Pte. Franco**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	1	1
0	2	1
0%	50%	100%

Indicador Area 0672

Area local Tipo II : Raúl Peña

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0644

Area local Tipo II : Minga Guazú

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	1	0
1	1	0
0%	100%	0%

Indicador Area 0633

Area local Tipo II : Cedrales

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0632

Area local Tipo II : Col. Yguazú

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0631

Area local Tipo II : Hernandarias

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0527

Area local Tipo II : José Domingo Ocampos

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0674

Area local Tipo II : Juan E. O'leary

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0675

Area local Tipo II : Juan León Mallorquín

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0672

Area local Tipo II : Kressburgo

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0671

Area local Tipo II : Mayor Otaño

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0676

Area local Tipo II : Naranjal

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0677

Area local Tipo II : San Alberto

Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	1	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0678**Area local Tipo II : Santa Rosa del Monday**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0673**Area local Tipo II : Col. Santa Rita**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 046 - Distrito 11**Área local Tipo I : Saltos del Guairá**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 048**Area local Tipo II : Curuguaty**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0471**Area local Tipo II : Katueté**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 047**Area local Tipo II : Puente Kyhá**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0471**Area local Tipo II : La Paloma**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0464**Area local Tipo II : Nueva Esperanza**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0345**Area local Tipo II : Corpus Christi**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0347**Area local Tipo II : Villa Ygatimí**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0786 - Distrito 12**Área local Tipo I : Pilar**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

2	0	2
2	0	2
100%	0%	100%

Indicador de Area 0780**Area local Tipo II : Alberdi**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

2	3	1
2	3	1
100%	100%	100%

Indicador Area 0784**Area local Tipo II : Cerrito - Ñeembucú**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0784**Area local Tipo II : San Juan - Ñeembucú**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0787**Area local Tipo II: Gral. Díaz - Ñeembucú**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0785**Area local Tipo II: Laureles - Ñeembucú**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0785**Area local Tipo II: Humaitá**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0785**Area local Tipo II: Paso de Patria**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0785**Area local Tipo II: Mayor Martínez**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0336 - Distrito 13**Área local Tipo I : Pedro Juan Caballero**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

6	9	7
6	10	7
100%	90%	100%

Indicador Area 038**Area local Tipo II : Bella Vista Norte**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0337**Area local Tipo II : Capitán Bado**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	2	0
0%	0%	0%

Indicador Area 039**Area local Tipo II : Yby Yaú**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0342 - Distrito 14**Área local Tipo I : Villa de San Pedro**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

2	0	0
2	0	0
100%	0%	0%

Indicador Área 0342**Área local Tipo II : Puerto Antequera**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0433**Área local Tipo II : Santa Rosa del Aguara'y**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0226 - Distrito 15**Área local Tipo I : Villa Hayes**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0271**Area local Tipo II : Benjamín Aceval**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 021**Area local Tipo II : Puerto Falcón**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 021**Area local Tipo II : Nanawa**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0491 - Distrito 16**Área local Tipo I : Filadelfia**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	2	0
0	2	0
0%	100%	0%

Indicador Area 0492**Area local Tipo II : Loma Plata**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0493**Area local Tipo II : Neuland**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0424**Area local Tipo II : Lolita**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0425**Area local Tipo II : Paratodo**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0494**Area local Tipo II : Mariscal Estigarribia**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Lineas (ICSB10-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

servicio, no computándose las demoras atribuidas al cliente y/o a terceros, debidamente documentado para su verificación. Para el cómputo se tomarán las solicitudes de servicio para domicilios que se encuentren a una distancia de 500 metros del punto más cercano de la red del Prestador, es decir del armario de distribución o de la caja terminal, según sea el caso o a 200 metros del abonado más cercano, el que fuera más ventajoso



Indicador de Cambio de Domicilio Residencial y Comercial (ICSB11 - RC)				
Frecuencia de medición: Mensual				
Grupo de usuarios: Residencial y Comercial				
Prestadora: COPACO S.A.				
Indicador global del Prestador	Mes:	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Año:	2025		
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días		1	1	0
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial		2	3	3
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-RC)		50%	33%	0%
(Ref.: ICSB11 - RC = 92 %)				
Indicador Área Metropolitana - G				
Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.		0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.		0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Capiata				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.		0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.		0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Aregua				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.		0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.		0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : J. Augusto Saldivar				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.		0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.		0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Itaugua				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.		0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.		0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Ypacarai				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.		0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.		0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Lambare				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.		0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.		0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)		0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital				
Área local Tipo I : Barrio Obrero				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.		0	1	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.		0	1	0

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	100%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	1	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	1	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	100%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa María			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
<p align="center">Artículo 59° Indicador de instalación del servicio básico.</p> <p>Definición: Indicador sancionable. Es la tasa mensual de solicitudes de instalación que fueron atendidas dentro del tiempo establecido, respecto del número total de solicitudes de instalación recibidas. El tiempo se medirá desde que se recibió la solicitud hasta que se realizó la instalación del servicio, no computándose las demoras atribuidas al cliente y/o a terceros, debidamente documentado para su verificación. Para el cómputo se tomarán las solicitudes de servicio para domicilios que se encuentren a una distancia de 500 metros del punto más cercano de la red del Prestador, es decir del armario de distribución o de la caja terminal, según sea el caso, o a 200 metros del abonado más cercano, el que fuera más ventajoso para el solicitante. Las solicitudes que no se adecuan a este requisito serán informadas indicándose la justificación en cada caso.</p> <p>Se utiliza como Indicador: La tasa de instalación del servicio básico (ICSB10).</p>			

Indicador de Cambio de Domicilio Línea Residencial y Comercial (ICSB11-RC)

Frecuencia de medición: Mensual
 Grupo de usuarios: Residencial y Comercial
 Prestadora: COPACO S.A.

Indicador Global del Prestador	Mes:	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Año:	2025		
Cantidad Solic. Cambio de Domicilio Línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días		0	0	0
Cantidad Total Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial		2	3	3
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-RC)		0%	0%	0%
(Ref.: ICSB11 - RC = 92 %)				
Indicador Área Interior - Distritos				
Indicador Área 0331 - Distrito 1				
Área local Tipo I : Concepción				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.				
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)				
		0	0	0
		0	0	0
		0%	0%	0%
Indicador Area 0332				
Area local Tipo II : Horqueta				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.				
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)				
		0	0	0
		0	0	0
		0%	0%	0%
Indicador Area 0351				
Area local Tipo II : Loreto				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.				
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)				
		0	0	0
		0	0	0
		0%	0%	0%
Indicador Area 033				
Area local Tipo II : Vallemi				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.				
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)				
		0	0	0
		0	0	0
		0%	0%	0%
Indicador Area 0497				
Area local Tipo II : Fuerte Olimpo				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.				
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)				
		0	0	0
		0	0	0
		0%	0%	0%
Indicador Area 0498				
Area local Tipo II : Puerto Pinasco				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.				
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)				
		0	0	0
		0	0	0
		0%	0%	0%
Indicador Area 0499				
Area local Tipo II : La Victoria				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.				
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)				
		0	0	0
		0	0	0
		0%	0%	0%
Indicador Area 0331				
Area local Tipo II : Belén				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.				
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)				
		0	0	0
		0	0	0
		0%	0%	0%
Indicador Área 0343 - Distrito 2				
Área local Tipo I : San Estanislao				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.				
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)				
		0	0	0
		0	2	0
		0%	0%	0%
Indicador Area 0451				
Area local Tipo II : Villa del Rosario				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).				
		0	0	0

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Area 0515

Area local Tipo II : Piribebuy

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Area 0514

Area local Tipo II : Eusebio Ayala

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Area 0525

Area local Tipo II : Isla Pucú

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Area 0520

Area local Tipo II : Atyrá

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Area 0517

Area local Tipo II : Caraguatay

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Area 0518

Area local Tipo II : Itacurubí de la Cordillera

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Área 0541 - Distrito 4

Área local Tipo I : Villarrica

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Area 0540

Area local Tipo II : San Salvador

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Area 0543

Area local Tipo II : Ñumí

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Area 0552

Area local Tipo II : Paso Yobái

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Area 0549

Area local Tipo II : Yataity

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

Indicador Area 0554

Area local Tipo II : Itapé

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
1	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%
0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0553**Area local Tipo II : Tebicuary**Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio **(ICSB11-RC)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0546**Area local Tipo II : Iturbe**Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio **(ICSB11-RC)**

0	0	0
0	0	1
0%	0%	0%

Indicador Area 0550**Area local Tipo II : Mauricio José Troche**Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio **(ICSB11-RC)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0551**Area local Tipo II : Natalicio Talavera**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0548**Area local Tipo II : Independencia**Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio **(ICSB11-RC)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0521 - Distrito 5**Área local Tipo I : Cnel. Oviedo**Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio **(ICSB11-RC)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0522**Area local Tipo II : Caaguazu - Repatriación**Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio **(ICSB11-RC)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0528**Area local Tipo II : J. Eulógio Estigarríbia**Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio **(ICSB11-RC)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0524**Area local Tipo II : Juan Manuel Frutos**Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio **(ICSB11-RC)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0523**Area local Tipo II : San José de los Arroyos**Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio **(ICSB11-RC)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0542 - Distrito 6**Área local Tipo I : Caazapá**Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio **(ICSB11-RC)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0542**Area local Tipo II : Maciel**Cantidad de **Solicitudes de instalación** atendidas dentro del tiempo establecido **(en 15 días)**

Cantidad total de Solicitudes de instalación recibidas

Indicador del tiempo de espera para la instalación de Líneas **(ICSB10-RCP)**

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0544

Area local Tipo II : San Juan Nepomuceno

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0545

Area local Tipo II : Fulgencio Yegros

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0547

Area local Tipo II : Yuty y 3 de Mayo

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 071 - Distrito 7

Área local Tipo I : Encarnación

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0767

Area local Tipo II : Bella Vista Sur

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0762

Area local Tipo II : Carmen del Paraná

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0764

Area local Tipo II : María Auxiliadora

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0761

Area local Tipo II : Fram

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0740

Area local Tipo II : Gral. Delgado

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0763

Area local Tipo II : La Paz

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0775

Area local Tipo II : Hohenau

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0717

Area local Tipo II : Obligado

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0741

--	--	--

Area local Tipo II : Cnel. Bogado

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0743

Area local Tipo II : Gral. Artigas

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0768

Area local Tipo II : Pirapó

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 073

Area local Tipo II : San Cosme y Damián

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0742

Area local Tipo II : San Pedro del Paraná

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0765

Area local Tipo II : Natalio

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 021-7 Distrito 8

Área local Tipo I : San Juan Bautista

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0782

Area local Tipo II : San Ignacio Mnes.

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0858

Area local Tipo II : Santa Rosa Mnes.

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0744

Area local Tipo II : Villa Yasyretá

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 083

Area local Tipo II : Villa Florida

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0782

Area local Tipo II : Santiago Mnes.

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0744

Area local Tipo II : San Patricio

Indicador Area 047

Area local Tipo II : Puente Kyhá

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0471

Area local Tipo II : La Paloma

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0464

Area local Tipo II : Nueva Esperanza

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0345

Area local Tipo II : Corpus Christi

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0347

Area local Tipo II : Villa Ygatimí

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0786 - Distrito 12

Área local Tipo I : Pilar

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador de Area 0780

Area local Tipo II : Alberdi

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0784

Area local Tipo II : Cerrito - Ñeembucú

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0784

Area local Tipo II : San Juan - Ñeembucú

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0787

Area local Tipo II: Gral. Díaz - Ñeembucú

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0785

Area local Tipo II: Laureles - Ñeembucú

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0785

Area local Tipo II: Humaitá

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (**ICSB11-RC**)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0785

Area local Tipo II: Paso de Patria

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0785

Area local Tipo II: Mayor Martínez

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0336 - Distrito 13

Área local Tipo I : Pedro Juan Caballero

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	1	2
0%	0%	0%

Indicador Area 038

Area local Tipo II : Bella Vista Norte

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0337

Area local Tipo II : Capitán Bado

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 039

Area local Tipo II : Yby Yauí

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0342 - Distrito 14

Área local Tipo I : Villa de San Pedro

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0342

Área local Tipo II : Puerto Antequera

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0433

Área local Tipo II : Santa Rosa del Aguara'y

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0226 - Distrito 15

Área local Tipo I : Villa Hayes

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0271

Area local Tipo II : Benjamín Aceval

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 021-494

Area local Tipo II : Puerto Falcón

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en (3 días).

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 021-494

--	--	--

Area local Tipo II : Nanawa

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área 0491 - Distrito 16

Área local Tipo I : Filadelfia

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
1	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0492

Area local Tipo II : Loma Plata

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0493

Area local Tipo II : Neuland

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0424

Area local Tipo II : Lolita

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0425

Area local Tipo II : Paratodo

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Area 0494

Area local Tipo II : Mariscal Estigarribia

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en **(3 días)**.
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Residencial y Comercial.
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

tiempo se mide desde que se recibió la solicitud de cambio de domicilio, hasta la culminación del servicio, por grupo de usuario, no computándose las demoras atribuidas al Cliente y/o a terceros, debidamente documentado para su verificación. Para el cómputo se tomarán las solicitudes de servicio para



Indicador de Cambio de Domicilio Emergencia (ICSB11 - E)				
Frecuencia de medición: Mensual				
Grupo de usuarios: Emergencia				
Prestadora: COPACO S.A.				
Indicador global del Prestador	Mes:	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Año:	2025		
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendida		0	0	0
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia		0	0	0
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-E)		0%	0%	0%
(Ref.: ICSB11 - E = 92 %)				
Indicador Área Metropolitana - G				
Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana				
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.				
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia				
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-E)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Area local Tipo I : Capiata				
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.				
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia				
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-E)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Area local Tipo I : Aregua				
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.				
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia				
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-E)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Area local Tipo I : J. Augusto Saldivar				
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.				
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia				
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-E)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Itaugua				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia				
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Ypacarai				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.				

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.		
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Central					
Área local Tipo I : San Lorenzo					
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.					
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%		
Indicador Área Central-Capital					
Área local Tipo I : Villa Morra					
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.					
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%		
Indicador Área Central-Capital					
Área local Tipo I : Santa Maria					
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.					
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%		
Indicador Área Central-Capital					
Área local Tipo I : Ciudad Nueva					
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.					
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%		
Indicador Área Central-Capital					
Área local Tipo I : Centro Asunción					
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.					
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%		
Indicador Área Central-Capital					
Área local Tipo I : Sajonia					
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en	1 día.				
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.					
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%		
Indicador de Cambio de Domicilio Emergencia (ICSB11 - E)					
Frecuencia de medición: Mensual					
Grupo de usuarios: Emergencia					
Prestadora: COPACO S.A.					
Indicador Global del Prestador		Mes:	Octubre	Noviembre	Diciembre
		Año:	2025		
Cantidad Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea Em			0	0	0
Cantidad Total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Em			0	0	0
Indicador del tiempo de espera demora para el Cambio de Domicilio			0%	0%	0%
(Ref.: ICSB11-E = 92 %)					
Indicador Área Interior - Distritos					
Indicador Área - Distrito 1					

Área Local Tipo I : Concepción

Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área - Distrito 2**Área local Tipo I : San Estanislao**

Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Distrito 3**Área local Tipo I : Caacupé**

Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Distrito 4**Área local Tipo I : Villarrica**

Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Distrito 5**Área local Tipo I : Cnel. Oviedo**

Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Distrito 6**Área local Tipo I : Caazapá**

Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Distrito 7**Área local Tipo I : Encarnación**

Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Distrito 8**Área local Tipo I : San Juan Bautista**

Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Distrito 9**Área local Tipo I : Paraguari**

Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0

Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Distrito 10			
Área local Tipo I : Ciudad del Este			
Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Distrito 11			
Área local Tipo I : Saltos del Guairá			
Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Distrito 12			
Área local Tipo I : Pilar			
Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Distrito 13			
Área local Tipo I : Pedro Juan Caballero			
Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Distrito 14			
Área local Tipo I : Villa de San Pedro			
Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Distrito 15			
Área local Tipo I : Villa Hayes			
Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Distrito 16			
Área local Tipo I : Filadelfia			
Cantidad de Solicitudes Cambio de Domicilio de Línea de Emergencia at	0	0	0
Cantidad total de Solicitudes de Cambio de Domicilio de Línea de Emerge	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el Cambio de Domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
de Domicilio que fueron atendidas dentro del tiempo establecido, respecto del número total de solicitudes de cambio de domicilio que fueron atendidas en 1 día para usuarios de Líneas de Emergencia, respecto al número total de solicitudes de cambio de domicilio recibidas para cada grupo de usuarios de Líneas de Llamadas de Emergencia (ICSB11-E). El tiempo establecido es de 1 día.			