

EJECUTOR - ELABORADOR:	TIPO DE REPORTE	CLIENTE
Gerencia Comercial.	Mensual	Interno
CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:		
ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS - DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN COMERCIAL - SUB GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN.		

COMPañÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.



COPACO S.A.	La tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8)				
	Servicio Básico: Telefonía Publica				
	Prestadora: COPACO S.A.			001	
	Modalidad: STP MODALIDAD CABINAS TELEFONICAS PÚBLICAS, no incluye datos sobre Teléfonos Públicos.				
	Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral				
	Indicador global del Prestador Área Nacional				
	Mes:		julio	agosto	septiembre
	Año:		2025		
	A) Cantidad de fallas de T.P registradas ^{1/}		0	0	0
	B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición		474	468	468
Indicador de fallas en la Telefonía Publica (ICSB8), Inc. c)		0,0%	0,0%	0,0%	
Ref. ICSB8 = 2 %					
Conforme al Art. 1º, la RD NRO 0097/2024, de fecha 12.enero.2024, se mantienen las METAS utilizadas en el año 2023 (RD NRO 0272/2023, de fecha 01.febrero.2023, Art. 3º).					

OBS.: Actualmente se encuentra en proceso el BORRADOR DE MODIFICACIÓN DE REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

RESOLUCIÓN DIRECTORIO (RD) CONATEL NRO. 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

DPTOS/DTOS COPACO S.A.	DEPARTAMENTO CONATEL ^{2/}	A) ^{1/}	B)	A) ^{1/}	B)	A) ^{1/}	B)
G-9	Asunción ^{3/}		9		9		9
G-9	Central ^{4/}		76		70		70
1	Concepción		17		17		17
2 y 14	San Pedro		40		40		40
13	Amambay		13		13		13
11	Canindeyú		15		15		15
5	Caaguazú		21		21		21
4	Guairá		35		35		35
6	Caazapá		19		19		19
3	Cordillera		39		39		39
7	Itapúa		35		35		35
8	Misiones		26		26		26
9	Paraguari		50		50		50
10	Alto Paraná		34		34		34
12	Ñeembucú		22		22		22
15	Pdte. Hayes		11		11		11
16	Boquerón		12		12		12
TOTALIZADOS		0	474	0	468	0	468

OBSERVACIONES:

1/ La información debe proveer la DIVISIÓN APOYO TÉCNICO - DEPARTAMENTO PLANTA EXTERNA - SUB-GERENCIA DE REDES DE PLANTA EXTERNA - GERENCIA TÉCNICA.

2/ El disgregado por departamento, no está definido en la RD 1.662/2021, se utiliza el definido en la RD 2.089/2016 (Actual RD 1.406/2023).

3/ ASUNCIÓN: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CIUDAD NUEVA y VILLA MORRA, con sus oficinas o centrales dependientes. A este grupo se adicionan los datos "SIN LOCALIDAD".

4/ CENTRAL: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CAPIATÁ, FERNANDO DE LA MORA, LAMBARÉ, LUQUE, NEMBY, MARIANO ROQUE ALONSO y SAN LORENZO, con sus oficinas o centrales dependientes.

INTERIOR: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos por DISTRITOS (1 al 16), con sus oficinas o centrales dependientes.

B) = CANTIDAD DE LÍNEAS T.P., corresponde exclusivamente a Números Telefónicos habilitados para la Venta de Comunicaciones en las Cabinas Telefónicas Públicas con Licencias (RD CONATEL 1351/2008 - 2522/2022) , dentro de los Puntos de Ventas y Servicios (CABINAS, MULTICENTROS, ATENCIÓN AL CLIENTE, OFICINAS y/o SUCURSALES), explotadas o administradas por la COPACO S.A. NO INCLUYE DATOS SOBRE TELEFONOS PÚBLICOS.

Fecha Terminación Proceso de Datos 14-oct-2025

FUENTE: Gerencia Comercial (Cirilo ROTELA), ex División Control Administrativa de Servicios-DPAC-SGC-GC (Ing. Cristian CHÁVEZ) y desde mayo/2025, la DIVISION CONTROL DE FACTURACION-GC., provee documentos inherentes a este ítem, para actualizaciones.

REF.: ANEXO RD 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

ITEM: Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición (STP MODALIDAD CABINAS TELEFONICAS PÚBLICAS) NO INCLUYE DATOS SOBRE TELEFONOS PÚBLICOS.

Reporte elaborado en el Edif. Central Fernando de la Mora para el Departamento Técnico Administrativo - Gerencia Comercial por Cirilo ROTELA (CfRo) > 3238 - © 2019-2025. CRÉDITOS OBLIGATORIOS.

LOS DATOS ASENTADOS, SON PROPIEDAD DE LA COPACO S.A., EL USO DADO O PUBLICIDAD NO AUTORIZADA ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE Y/O DESTINATARIOS ADICIONALES.

EMPRESA:
 GERENCIA:
 EJECUTOR - ELABORADOR:
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
 COMERCIAL.
 Gerencia Comercial.
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN
 Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



SERVICIO:
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medición	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición^{2/}

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACION MENSUAL - 2025												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}			
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	oct	nov	dic	
Asunción - 15 de Agosto (Centro)	G-9	1-Asunción ^{5/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				Informe Técnico 03.ago.2021. CAMBIO DE DOMICILIO (Memorándum N° 34/2023-SCACN-GAF ID.: 1.316.746 y Nota GAF N°25/22.mar.2023).
Asunción - Ciudad Nueva (Central II)	G-9	1-Asunción ^{5/}	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
Asunción - Santa María - VMO	G-9	1-Asunción ^{5/}	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Areguá	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Asunción - San Vicente	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Asunción - Tembetary	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Asunción - Trinidad	G-9	2-Central ^{6/}	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
Capiatá	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Emboscada	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Fernando de la Mora	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Guarambaré	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Itaiguá	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Lambaré	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Limpio	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Luque - Central	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Mariano Roque Alonso	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Ñemby	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Piquete Cué (Limpio)	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
San Antonio	G-9	2-Central ^{6/}	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
San Lorenzo - Central	G-9	2-Central ^{6/}	7	7	7	7	7	7	7	1	1				
Valle Pucú (Areguá)	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Villa Elisa	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Ypacarai	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Ypané	G-9	2-Central ^{6/}	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
Arroyito	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Bahía Negra	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Belén	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Carmelo Peralta	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Concepción	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Fuerte Olimpo	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Horqueta	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
La Victoria (Ex Pto. Casado)	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Loreto	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Paso Barreto	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Puerto Pinasco	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Tacuatí	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Vallemi (Puerto)	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
25 de Diciembre	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Barrio San Pedro	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Capiibary	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Carolina, Colonia	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Chore	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Correa Rugua	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Cruce Liberación	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1				

Informe Técnico 03.ago.2021. **CAMBIO DE DOMICILIO** (Memorándum N° 34/2023-SCACN-GAF ID.: 1.316.746 y Nota GAF N°25/22.mar.2023).

002

Informe Técnico 29.jul.2025. Desmontaje y Montaje de Habitaculos de Cabinas queda funcionando con 1 posición activa.

EMPRESA:
GERENCIA:
EJECUTOR - ELABORADOR:
CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
COMERCIAL.
Gerencia Comercial.
ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN
Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



SERVICIO:
Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}
B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición^{2/}

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025									Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones	
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/} ENE	FEB	MAR	2 - T ^{2/} ABR	MAY	JUN	3 - T ^{2/} JUL	AGO	SEP		
General Elizardo Aquino	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	003	
General Francisco Isidoro Resquin	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Guayaybi	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Itacurubi del Rosario	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Jejuí	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Jhuguá Rey	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Lima (San Francisco de Lima)	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Naranjaty - VSP	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Nueva Germania	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Potrero Ybate	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Puerto Antequera	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
San Estanislao	2 y 14	4-San Pedro	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
San Pablo - VSP	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Santa Clara	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Santa Rosa del Aguaray (Norte)	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Unión	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Vaca Jhú	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Villa de Mercedes	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Villa de San Pedro	2 y 14	4-San Pedro	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Villa del Rosario	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Volendam, Colonia (Aldea 5)	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Yacaré Ñe'ë	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Yataity del Norte	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Azotey	13	5-Amambay	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Bella Vista Norte	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Capitán José Matías Bado	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Colonia Capitán Raúl Ocampos Rojas (Chiriguelo) - INA	13	5-Amambay	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Cruce Bella Vista - INACTIVO	13	5-Amambay	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Pedro Juan Caballero - Central	13	5-Amambay	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Yby Yau	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Corpus Christi	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Katuete	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
La Paloma del Espíritu Santo	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Nueva Esperanza	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Puente Kyjha (Gral. Francisco Caballero Álvarez)	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Salto del Guairá	11	6-Canindeyú	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Villa Curuguaty	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Villa Ygatimi	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Ype Jhu	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Aguapety Portón	5	7-Caaguazú	1	1	1							Instrucción de Servicio N° 25/GC/2025 (04.02.2025) - OFICINA CERRADA - YA NO SE UTILIZA EL SERVICIO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.	
Blas Garay, Colonia	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Caaguazú	5	7-Caaguazú	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Carayao	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

EMPRESA:
GERENCIA:
EJECUTOR - ELABORADOR:
CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
COMERCIAL.
Gerencia Comercial.
ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN
Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:
Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}
B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición^{2/}

SERVICIO: Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL			BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)										CLIENTE		TIPO DE REPORTE				
Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad													Interno - Externo		Específico / Especial				
Datos para el Indicador:			A) Cantidad de fallas de T.P. registradas ^{1/} B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición ^{2/}										Frecuencia	Medición	MENSUAL				
														Informe	TRIMESTRAL				
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones				
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}							
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	oct	nov	dic					
Coronel Oviedo	5	7-Caaguazú	3	3	3	3	3	3	3	3	3				Informe Técnico 08.jun.2021				
Dr. Cecilio Báez (Ex Yvajhai)	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1							004	
Dr. Juan Eulogio Estigarribia (Ex Campo 9)	5	7-Caaguazú	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
Dr. Juan Manuel Frutos (Ex Pastoreo)	5	7-Caaguazú	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
La Pastora	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Mbutuy (Santa Rosa del Mbutuy)	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Nueva Londres	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Repatriación	5	7-Caaguazú	1	1	1														
San José de los Arroyos	5	7-Caaguazú	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
Vaquería	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Yhú	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Boquerón, Colonia	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Borja	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Cerro Punta	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Doctor Bottrell	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Félix Pérez Cardozo	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Gral. Eugenio Alejandrino Garay	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Independencia I (Melgarejo)	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Independencia II, Colonia	4	8-Guairá	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
Itapé	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
Itaybu	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Iturbe	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
José Fassardi	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Mauricio José Troche	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
Mbocayaty	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Natalicio Talavera	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Ñumí	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
Paso Yobai - Independencia	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
San Roque González - Guairá	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
San Salvador	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Tebicuary	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
Valle Pe	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Villarrica	4	8-Guairá	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
Yataity - VRA	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
3 de Mayo, Colonia	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Abai	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Boquerón	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Buena Vista	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Caazapá	6	9-Caazapá	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
Dr. Moisés S. Bertoni	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Fulgencio Yegros	6	9-Caazapá	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
General Higinio Morínigo	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
José Leandro Oviedo	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Maciel	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Cabina Telefónica habilitadas posterior a la obtención de la Licencia de explotación N° RD CONATEL 1.351/2018.																			

EMPRESA:
GERENCIA:
EJECUTOR - ELABORADOR:
CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
COMERCIAL.
Gerencia Comercial.
ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN
Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:
Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}
B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición^{2/}

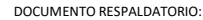
SERVICIO:			BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)										CLIENTE		TIPO DE REPORTE			
Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL													Interno - Externo		Específico / Especial			
Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad																		
Datos para el Indicador:			A) Cantidad de fallas de T.P. registradas ^{1/} B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición ^{2/}										Frecuencia		Medición		MENSUAL	
															Informe		TRIMESTRAL	
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)			DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025										Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones			
			COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}				
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	oct	nov	dic		
San Francisco, Colonia	6	9-Caazapá		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				005	
San Juan Nepomuceno	6	9-Caazapá		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Tava'i - Caazapá	6	9-Caazapá		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Yataity, Colonia	6	9-Caazapá		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Yuty Pueblo	6	9-Caazapá		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Altos	3	10-Cordillera		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Arroyos y Esteros	3	10-Cordillera		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Atyrá	3	10-Cordillera		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Caacupé - Central	3	10-Cordillera		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
Caacupé - Sucursal 2 (Antelquito)	3	10-Cordillera		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
Caraguatay	3	10-Cordillera		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
Eusebio Ayala (Barrero Grande)	3	10-Cordillera		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Isla Pucu	3	10-Cordillera		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Itacurubi de la Cordillera	3	10-Cordillera		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
Juan de Mena	3	10-Cordillera		1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 19/GC/2025 (17.01.2025) - OFICINA CERRADA POR TÉRMINO DE CONTRATO DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.		
Loma Grande	3	10-Cordillera		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Mbocayaty del Yhaguy	3	10-Cordillera		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Piribebuy	3	10-Cordillera		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
San Bernardino	3	10-Cordillera		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
San José Obrero	3	10-Cordillera		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Santa Elena	3	10-Cordillera		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Tobati	3	10-Cordillera		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Valenzuela	3	10-Cordillera		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Bella Vista Sur	7	11-Itapúa		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Carmen del Paraná	7	11-Itapúa		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Centro de Gestión y Servicios - Encarnación Itapúa	7	11-Itapúa		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
Coronel Bogado	7	11-Itapúa		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
Encarnación	7	11-Itapúa		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Fram, Colonia	7	11-Itapúa		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
General Artigas	7	11-Itapúa		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
General José María Delgado	7	11-Itapúa		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Hohenau	7	11-Itapúa		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Jesús de Tavarangüé	7	11-Itapúa		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
La Paz, Colonia	7	11-Itapúa		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
María Auxiliadora	7	11-Itapúa		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Natalio 10	7	11-Itapúa		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Pirapó	7	11-Itapúa		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
San Cosme y Damián	7	11-Itapúa		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
San Pedro del Paraná	7	11-Itapúa		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Yatyta'y	7	11-Itapúa		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Arazapé	8	12-Misiones		1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 01/GC/2025 (10.01.2025) - OFICINA CERRADA POR JUBILACIÓN DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.		

005

Instrucción de Servicio N° 19/GC/2025 (17.01.2025) - OFICINA
CERRADA POR TÉRMINO DE CONTRATO DE EMPLEADO.
No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.

Instrucción de Servicio N° 01/GC/2025 (10.01.2025) - OFICINA
CERRADA POR JUBILACIÓN DE EMPLEADO.
No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.

COMPANÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
 Comercial.
 Gerencia Comercial.
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN
 Acta de Reunión de Gerentes Nº 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
 TÍTULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPÍTULO III - PRINCIPIOS GENERALES
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por



BÁSICO - TELEFONIA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medición	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVs) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025									Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones				
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	1 - T°/ ENE FEB MAR			2 - T°/ ABR MAY JUN			3 - T°/ JUL AGO SEP				4 - T°/ oct nov dic			
Cnel. Panchito López	8	12-Misiones	1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 04/GC/2025 (10.01.2025) - OFICINA CERRADA POR JUBILACIÓN DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.	
Coratei	8	12-Misiones	1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 109/GC/2025 (20.02.2025) - OFICINA CERRADA POR DESVINCLACIÓN DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.	
Ita Yurú	8	12-Misiones	1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 111/GC/2025 (20.02.2025) - OFICINA CERRADA POR JUBILACIÓN DE EMPLEADO. (Memorandum Nº 058/DPD8-SJM/GT/ (07.05.2025 - ID. 1.530.356) No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.	
San Ignacio - Mnes.	8	12-Misiones	3	3	3	3	3	3	3	3	3				006	Informe Técnico 15.jun.2021
San Juan Bautista - Mnes.	8	12-Misiones	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
San Miguel - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
San Patricio - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
San Ramón - Mnes.	8	12-Misiones	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Santa María - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Santa Rita - Mnes.	8	12-Misiones	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Santa Rosa - Mnes.	8	12-Misiones	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
Santiago - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Villa Florida	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Yabebyry - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Yasyretã - Ayolas	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Acahay	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Caapucú	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Carapeguá	9	13-Paraguari	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
Cerro León - Paraguari	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Escobar	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Fulgencio Yegros, Colonia - PGI CERRADO	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1	OFICINA INACTIVA. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.				
Gral. Bernardino Caballero	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Itá	9	13-Paraguari	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
La Colmena	9	13-Paraguari	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
María Antonia, Colonia	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Mbuyapey	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Nueva Italia	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Paraguari	9	13-Paraguari	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
Pirayú	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Quiindy	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Quyquyho	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
San Roque González de Santa Cruz	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Sapucai	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Tebicuary Mí	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
Valle Apua	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Villa Franca	9	13-Paraguari	2	2	2											
Villa Oliva	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
														CIERRE DEFINITIVO. Memo N°214/DPD9-PGI-GI/11.12.2024; Autorización Directorio Acta N° 07/28.02.2025		

EMPRESA:
 GERENCIA:
 EJECUTOR - ELABORADOR:
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
 COMERCIAL.
 Gerencia Comercial.
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN
 Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
 TÍTULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPÍTULO III - PRINCIPIOS GENERALES
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición^{2/}

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025									Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones	
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}	
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	oct	dic
Villeta	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Yguarón	9	13-Paraguarí	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Ybycui	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Ybytymi	9	13-Paraguarí	1	1	1								
Ciudad del Este	10	14-Alto Paraná	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Dr. Juan León Mallorquín	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Hernandarias	10	14-Alto Paraná	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Itakry	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
José Domingo Ocampos	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Juan Emiliano O'Leary	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Kressburgo - Frutika	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Los Cedrales	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Mayor Otaño	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Minga Guazú	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Naranjal	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Puerto Presidente Dr. Manuel Franco	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
San Alberto	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Santa Fé del Paraná (Ex Padre Guido Coronel)	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Santa Rita del Monday	10	14-Alto Paraná	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Santa Rosa del Paraná	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Yguazú, Colonia	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Alberdi	12	15-Ñeembucú	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Cerrito	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Colonia Lomas	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Desmochados	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
General José Eduvigis Díaz	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Guazú Cuá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Humaitá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Isla Umbú	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Itá Corá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Laguna Itá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Laureles	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Mayor José de Jesús Martínez	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Paso de Patria	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Pilar 1 - Central	12	15-Ñeembucú	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
San Juan Bautista del Ñeembucú	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Tacuaras - Ñeembucú	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Vice Presidente Sánchez	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Villalbín	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Benjamín Aceval	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Nanawa (Puerto Elsa)	15	16-Pdte. Hayes	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Pozo Colorado	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Puerto Dr. José Falcón	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2	2	2	2	2	2	2		

Instrucción de Servicio N° 21/GC/2025 (17.01.2025) - CIERRE DE OFICINA.
 No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.

007

Inst. de Servicio N° 01/P./31.01.2022; desde el 01.02.2022, depende del Distrito N° 12 PILAR. OBS: Anteriormente dependía del Distrito N° 9 PARAGUARI.

Inst. de Servicio N° 40/GC/08.08.2023; finalización de Servicios Líneas Telefónicas Fijas (2-DOS).

Anteriormente dependía del Distrito N° 1 CONCEPCIÓN.

EMPRESA:
 GERENCIA:
 EJECUTOR - ELABORADOR:
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay
 COMERCIAL.
 Gerencia Comercial.
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN
 Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



SERVICIO:
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medición	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025										Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones		
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}			
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	oct	nov	dic	
Villa Hayes	15	16-Pdte. Hayes	4	4	4	4	4	4	4	4	4				008
Filadelfia	16	17-Boquerón	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Lolita, Colonia	16	17-Boquerón	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Loma Plata	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Mariscal Estigarribia	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Neuland, Colonia	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
Paratodo, Colonia	16	17-Boquerón	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Total Cantidad de Líneas ACTIVAS o en SERVICIO conforme Registros:			484	484	484	474	474	474	474	468	468				
Total de Localidades o Sucursales Atendidas:			259	259	259	250	250	250	250	250	250				
Fecha Toma de Datos ^{7/}			31/1/2025	28/2/2025	31/3/2025	30/4/2025	31/5/2025	30/6/2025	31/7/2025	31/8/2025	30/9/2025				
Fecha Tabulación ^{7/}			14-abr-2025			8-jul-2025			14-oct-2025						

COMPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS - Observaciones.

1/ La información debe proveer la DIVISIÓN APOYO TÉCNICO - DEPARTAMENTO PLANTA EXTERNA - SUB-GERENCIA DE REDES DE PLANTA EXTERNA - GERENCIA TÉCNICA. Las fallas registradas en el Servicio de Cabinas Telefónicas Públicas, normalmente son a nivel de equipos utilizados para la venta de comunicaciones: CPU, Ticketeador, Periféricos que componen el Sistema Tarifador Automático, Aparatos Telefónicos e Interfaces para Líneas GSM.

2/ CANTIDAD DE LÍNEAS T.P., corresponde exclusivamente a Números Telefónicos habilitados para la Venta de Comunicaciones en las Cabinas Telefónicas Públicas con Licencias (RD CONATEL 1351/2008 - 2522/2022) , dentro de los Puntos de Ventas y Servicios (CABINAS, MULTICENTROS, ATENCIÓN AL CLIENTE, OFICINAS y/o SUCURSALES), explotadas o administradas por la COPACO S.A.; incluyen ex Departamentos de Gestión de Servicios (G-9 / Capital-Periférica) y Distritos (1 al 16 / Interior). La información contenida en ésta planilla, podría variar, considerando los Cierres de CABINAS y/o Reducción de Números Telefónicos asignados para la Venta de Comunicaciones; que aún no han sido informados por medio de documentaciones oficiales respaldatorias, para certificar la baja de Líneas T.P. y actualizar las que se encuentran en servicio activo. Los datos provistos, son al último día de cada mes. NO SE INCLUYEN DATOS DE TELÉFONOS PÚBLICOS (Corresponde a la Gerencia Técnica).

3/ El disgregado por ex Departamento de Gestión o Distritos, está dado conforme a la definida por la COPACO SA, y se identifican por su sigla G9 (Capital y Periférica) y Número de Distrito.

4/ El disgregado por departamento, no está definido en la RD 1.662/2021, se utiliza el definido en la RD 2.089/2016 (Actual RD 1.406/2023).

5/ ASUNCIÓN: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CIUDAD NUEVA y VILLA MORRA, con sus oficinas o centrales dependientes. A este grupo se adicionan los datos "SIN LOCALIDAD".

6/ CENTRAL: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CAPIATÁ, FERNANDO DE LA MORA, LAMBARÉ, LUQUE, ÑEMBY, MARIANO ROQUE ALONSO y SAN LORENZO, con sus oficinas o centrales dependientes.

INTERIOR: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos por DISTRITOS (1 al 16), con sus oficinas o centrales dependientes.

7/ Los datos expuestos son extraídos del Sistema, procesados y tabulados, conforme fecha y hora que se registra en la presente planilla.

FUENTE: Gerencia Comercial (Cirilo ROTELA), ex División Control Administrativa de Servicios-DPAC-SGC-GC (Ing. Cristian CHÁVEZ) y desde mayo/2025, la DIVISION CONTROL DE FACTURACION-GC., provee documentos inherentes a éste ítem, para actualizaciones.
 Elaborado en el Edif. Central Fernando de la Mora para el Departamento Técnico Administrativo - Gerencia Comercial por Cirilo ROTELA (CIFRo) > 3238 - © 2019-2025. CRÉDITOS OBLIGATORIOS.
 LOS DATOS ASENTADOS, SON PROPIEDAD DE LA COPACO S.A., EL USO DADO O PUBLICIDAD NO AUTORIZADA ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE Y/O DESTINATARIOS ADICIONALES.

