





VISIÓN MISIÓN VALORES Ser una empresa nacional confiable y sustentable en el rubro de las telecomunicaciones, en constante crecimiento, con talento humano capaz y comprometido. Satisfacemos las necesidades de comunicación de nuestros clientes, con servicios de calidad y cobertura en todo el territorio nacional, contribuyendo al bienestar y desarrollo del país.
Transparencia - Integridad - Honestidad - Igualdad e Inclusión - Eficiencia y Eficacia - Responsabilidad - Compromiso - Lealtad.

Indicador de llamadas de larga distancia internacional (ICSB2)

Servicio Básico: Telefonía Prestadora: COPACO S.A. Frecuencia de medición: Mensual

1 recueited the medicion. Mensual		
ICSB 2= 67%		
Indicador Global de la Prestadora.		
Cantidad de llamadas completadas LDI (SALIENTE)		
Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.		
Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.		
Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2		

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	
2025			
1195	886	618	
3241	2227	1771	
1554	893	805	
70,84	66,42	63,98	

Indicador Global de la Prestadora.
Cantidad de llamadas completadas LDI (ENTRANTE)
Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.
Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.
Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2

2025			
2531	2319	2345	
11461	10385	10592	
7709	7015	7316	
67,46	68,81	71,58	

Art. 51.b) : Indicador de llamadas Completadas de larga distancia INTERNACIONAL ICSB2 tal como lo define el Reglamento de Conatel

Definición: Es la tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional, con relación al total de llamadas de larga distancia Internacional Intentadas

Se utiliza como Indicador: La tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional (ICSB2)

Procedimiento: Este Índice se calculará como la tasa porcentual de llamadas COMPLETADAS de Larga Distancia Internacional, respecto del total de llamadas de larga Distancia Internacional INTENTADAS, en cada PMI de la semana de medicion. Se medirán las llamadas de larga Distancia Internacional de ENTRADA y las de SALIDA.

Las entrantes se medirán desde la entrada del Centro Internacional hasta la salida de la Central de conmutacion del Usuario llamado,

y las salientes desde la entrada del centro de conmutación local del Usuario hasta la salida del Centro Internacional (Se toma como la tasa mensual, el mas **BAJO** de los valores obtenidos)

ICSB 2 = -

Cantidad de llamadas completadas de LDI x 100

Cantidad de llamadas LDI intentadas - (Llamadas BUSY + Llamadas ANS TO+ No contestadas)

No contestadas = Ringing Abandon Llamadas Busy = User busy Llamadas ANS TO = Answer Time Out