



Indicador de fallas en la Planta Externa (P.E.) (ICSB6)				
Servicio Básico: Telefonía				
Prestadora: COPACO S.A.				
Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral	Mes:	Julio	Agosto	Septiembre
Indicador global del Prestador Area local	Año:	2024		
Cantidad de fallas de P.E. registradas		2.512	2.461	2.309
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición		66.544	64.834	63.359
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		4%	4%	4%
Ref. ICSB6 = 3 %				
Indicador Área Metropolitana - G				
Area local Tipo I : Área Metropolitana				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local		0	0	0
Cantidad de líneas en servicio del area local		0	0	0
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Capiata				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local		65	64	65
Cantidad de líneas en servicio del area local		1079	1044	1009
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		6%	6%	6%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Aregua				
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local		43	43	33
Cantidad de líneas en servicio del area local		561	539	530
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)		8%	8%	6%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : J. Augusto Saldivar			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	1	1	1
Cantidad de lineas en servicio del area local	33	32	32
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	3%	3%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itaugua			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	11	15	18
Cantidad de lineas en servicio del area local	435	424	417
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	4%	4%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	16	21	15
Cantidad de lineas en servicio del area local	351	356	346
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	5%	6%	4%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	10	8	6
Cantidad de lineas en servicio del area local	2026	1947	1882
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0%	0%	0%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	106	102	88
Cantidad de lineas en servicio del area local	2117	2056	2025
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	5%	3%	4%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	179	137	165
Cantidad de lineas en servicio del area local	2950	2893	2817
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	6%	5%	6%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	7	5	3
Cantidad de lineas en servicio del area local	944	906	860
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	1%	1%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	80	79	82
Cantidad de lineas en servicio del area local	5148	4927	4749
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	2%	2%	2%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	80	66	59
Cantidad de lineas en servicio del area local	2576	2485	2400
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	3%	2%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	226	160	120
Cantidad de lineas en servicio del area local	2899	2853	2813
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	8%	6%	4%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	302	383	185
Cantidad de lineas en servicio del area local	4988	4837	4676
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	6%	8%	4%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	50	47	64
Cantidad de lineas en servicio del area local	1006	981	965
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	5%	5%	7%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	2	0	3
Cantidad de lineas en servicio del area local	93	89	87
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	2%	0%	3%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	0	4	1
Cantidad de lineas en servicio del area local	68	66	64
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0%	6%	2%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	188	174	191
Cantidad de lineas en servicio del area local	3466	3371	3308
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	5%	5%	6%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	20	18	17
Cantidad de lineas en servicio del area local	1067	1024	994
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	2%	2%	2%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	3	1	0
Cantidad de lineas en servicio del area local	246	239	234
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	1%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	4	1	6
Cantidad de lineas en servicio del area local	144	142	140
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	1%	4%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	11	12	17
Cantidad de lineas en servicio del area local	255	252	243
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	4%	5%	7%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	124	118	161
Cantidad de lineas en servicio del area local	3697	3589	3497
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	3%	5%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	332	365	351
Cantidad de lineas en servicio del area local	8308	8145	8033
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	4%	4%	4%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa Maria			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	91	93	89
Cantidad de lineas en servicio del area local	2887	2791	2710
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	3%	3%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	277	222	251
Cantidad de lineas en servicio del area local	9055	8886	8719
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	2%	3%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	137	140	215
Cantidad de lineas en servicio del area local	6738	6644	6562
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	2%	2%	3%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	147	182	103
Cantidad de lineas en servicio del area local	3407	3316	3247
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	4%	5%	3%
<p>Artículo 56° Indicador de Fallas.</p> <p>a) Indicador de Fallas en la Planta Externa (PE) por Cada Cien (100) Líneas de Usuarios en Servicio.</p> <p>Definición: Indicador sancionable. Es el número de fallas, informadas, denunciadas o identificadas, ocurridas en la planta externa, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.</p> <p>Se utiliza como Indicador: La tasa de fallas en la Planta Externa (ICSB6).</p> <p>Procedimiento: Este índice se calculará como la tasa mensual de fallas informadas, denunciadas o identificadas, en la planta externa, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.</p>			



Indicador de fallas en la Planta Interna (P.I.) (ICSB7)				
Servicio Básico: Telefonía				
Prestadora: COPACO S.A.				
Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral				
Indicador global del Prestador Area local	Mes:	Julio	Agosto	Septiembre
	Año:	2024		
Cantidad de fallas de P.I. registradas		73	51	14
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición		66.544	63.914	63.359
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)		0,11%	0,08%	0,02%
Ref. ICB10 = 2 %				
Indicador Área Metropolitana - G				
Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana				
Cantidad de fallas de P.I. registradas		0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición		0	0	0
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)		0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I: Capiata				
Cantidad de fallas de P.I. registradas		0	2	2
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición		1079	1044	1009
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)		0,00%	0,19%	0,20%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I: Aregua				
Cantidad de fallas de P.I. registradas		0	1	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición		561	539	530
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)		0,00%	0,19%	0,00%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I: J. Augusto Saldivar			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	33	32	32
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I: Itaugua			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	2
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	435	424	417
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,48%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I: Ypacarai			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	9	10	2
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	351	356	346
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	2,56%	2,81%	0,58%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I: Lambare			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2026	1947	1882
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I: Barrio Obrero			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	5	20	2
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2117	2056	2025
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,24%	0,97%	0,10%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	39	13	2
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2950	2893	2817
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	1,32%	0,45%	0,07%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	944	906	860
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	1	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	5148	4927	4749
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,02%	0,00%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	2
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2576	2485	2400
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,08%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	4	2	2
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2899	2853	2813
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,14%	0,07%	0,07%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	15	1	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	4988	4837	4676
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,30%	0,02%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	1	1	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	1006	981	965
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,10%	0,10%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	93	89	87
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	68	66	64
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	5	2	1
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	3466	3371	3308
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,14%	0,06%	0,03%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I: Ñemby			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	3	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	1067	104	994
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	2,88%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I: San Antonio			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	246	239	234
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I: Ypane			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	144	142	140
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I: Guarambare			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	255	252	243
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I: San Lorenzo			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	17	5	1
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	3697	3589	3497
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,46%	0,14%	0,03%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I: Villa Morra			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	34	9	18
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	8308	8145	8033
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,41%	0,11%	0,22%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I: Santa Maria			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	1	5	8
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2887	2791	2710
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,03%	0,18%	0,30%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I: Ciudad Nueva			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	34	44	46
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	9055	8886	8719
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,38%	0,50%	0,53%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I: Centro Asunción			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	4	1	1
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	6738	6644	6562
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,06%	0,02%	0,02%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I: Sajonia			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	1	5	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	3407	3316	3247
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,03%	0,15%	0,00%
<p>b) Indicador de Fallas en la Planta Interna (PI) por cada Cien (100) Líneas de Usuarios en Servicio.</p> <p>Definición: Indicador sancionable. Es el número de fallas, informadas o denunciadas o identificadas, ocurridas en la planta interna, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.</p> <p>Se utiliza como Indicador: La tasa de fallas en la planta interna (ICSB7).</p> <p>Procedimiento: Este índice se calculará como la tasa mensual de fallas informadas, denunciadas o identificadas, en la planta interna, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.</p>			

ICSB7=



Indicador de Reparación de Fallas en la Red Telefónica (ICSB9-RCP)

Servicio Básico: Telefonía

Prestadora: COPACO S.A.

Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral

Cant. mensual solicitudes de reparación línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en 24 h.

Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.

Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)

(Ref.: ICSB 9-RCP = 90 %)

Mes	Julio	Agosto	Septiembre
Año:	2024		
	907	861	821
	2.270	2.128	2.186
	40%	40%	38%

Indicador Área Metropolitana - G

Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana

Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.

Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.

Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Indicador Área Central

Área local Tipo I : Capiata

Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.

Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.

Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)

28	37	28
65	64	65
43%	58%	43%

Indicador Área Central

Área local Tipo I : Aregua

Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.

Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.

Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)

9	17	17
43	43	33
21%	40%	52%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : J. Augusto Saldivar			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	1	1	1
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itaugua			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	4	5	3
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	11	15	18
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	36%	33%	17%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	14	20	6
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	16	21	15
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	88%	95%	40%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	2	3	3
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	10	8	6
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	20%	38%	50%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	41	40	32
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	106	102	88
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	39%	39%	36%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	57	56	31
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	179	137	165
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	32%	41%	19%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	7	5	3
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	44	47	50
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	80	79	82
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	55%	59%	61%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	23	26	18
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	80	66	59
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	29%	39%	31%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	123	71	71
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	226	160	120
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	54%	44%	59%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	60	50	62
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	302	383	185
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	20%	13%	34%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	4	9	11
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	50	47	64
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	8%	19%	17%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	1	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	2	0	3
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	50%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	0	4	1
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	113	75	94
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	188	174	191
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	60%	43%	49%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	9	9	3
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	20	18	17
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	45%	50%	18%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	1	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	3	1	0
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	33%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	1	0	1
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	4	1	6
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	25%	0%	17%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	5	1	6
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	11	12	17
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	45%	8%	35%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	58	29	31
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	124	118	161
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	47%	25%	19%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	169	215	219
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	332	365	351
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	51%	59%	62%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa Maria			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	37	36	33
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	91	93	89
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	41%	39%	37%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	41	52	43
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	277	222	251
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	15%	23%	17%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	24	44	38
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	137	140	215
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	18%	31%	18%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	39	19	21
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	147	182	103
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	27%	10%	20%

Artículo 57° Indicador de Reparación de Fallas en la Red Telefónica.
Definición: Indicador sancionable. Es la tasa mensual de solicitudes de reparación que fueron atendidas dentro .del tiempo establecido, respecto del número total de solicitudes de reparación recibidas. Se considerarán atendidas aquellas solicitudes para las que se reparó efectivamente la falla. El tiempo se medirá desde que se tomó conocimiento falla, hasta que efectivamente es reparada.
Se utiliza como Indicador: La tasa de reparación de fallas (ICSB9).
Este Indicador a su vez será calculado individualmente para 2 (dos) grupos de usuarios:
• Líneas Residenciales, Comerciales y de Servicio Telefónico Público (ICSB9 - RCP): El . tiempo establecido es de 24 horas.



Indicador de instalación del servicio básico. (ICSB10 - RCP)				
Frecuencia de medición: Mensual Prestadora: COPACO S.A. Grupo de usuarios: Residencial y Comercial				
<u>Indicador global del Prestador</u>	Mes:	Julio	Agosto	Septiembre
	Año:	2024		
Cant. de solíc. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		102	78	61
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		102	78	61
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		100%	100%	100%
(Ref.: ICSB 10 RC = 97 %)				
Indicador Área Metropolitana - G				
Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana				
Cantidad de solíc. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)				
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas				
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Capiata				
Cantidad de solíc. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		3	3	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		3	3	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		100%	100%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Aregua				
Cantidad de solíc. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		2	2	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		2	2	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		100%	100%	0%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : J. Augusto Saldivar				
Cantidad de solíc. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		1	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		1	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		100%	0%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itaugua			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	1	2	2
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	1	2	2
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	3	6	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	3	6	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	6	2	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	6	2	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	3	1	6
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	3	1	6
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	7	4	4
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	7	4	4
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	5	3	5
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	5	3	5
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	3	1	2
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	3	1	2
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	8	6	10
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	8	6	10
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	5	3	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	5	3	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	2	1	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	2	1	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	5	3	4
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	5	3	4
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Nemy			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	2	1	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	2	1	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	24	9	5
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	24	9	5
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	4	7	3
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	4	7	3
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa María			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	4	8	4
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	4	8	4
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	11	11	6
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	11	11	6
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	2	3	3
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	2	3	3
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	1	2	5
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	1	2	5
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Artículo 59° Indicador de instalación del servicio básico.

Definición: Indicador sancionable. Es la tasa mensual de solicitudes de instalación que fueron atendidas dentro del tiempo establecido, respecto del número total de solicitudes de instalación recibidas. El tiempo se medirá desde que se recibió la solicitud hasta que se realizó la instalación del servicio, no computándose las demoras atribuidas al cliente y/o a terceros, debidamente documentado para su verificación. Para el cómputo se tomarán las solicitudes de servicio para domicilios que se encuentren a una distancia de 500 metros del punto más cercano de la red del Prestador, es decir del armario de distribución o de la caja terminal, según sea el caso, o a 200 metros del abonado más cercano, el que fuera más ventajoso para el solicitante.

este requisito serán informadas indicándose la justificación en cada caso.

Se utiliza como Indicador: La tasa de instalación del servicio básico (ICSB10).

Líneas residenciales, comerciales y de Servicio Telefónico Público: ICSB10- RCP: El tiempo establecido es de 15 días.

Las solicitudes que no se adecuan a



Indicador de Cambio de Domicilio Residencial y Comercial (ICSB11 - RC)

Frecuencia de medición: Mensual
 Grupo de usuarios: Residencial y Comercial
 Prestadora: COPACO S.A.

<u>Indicador global del Prestador</u>	Mes:	Julio	Agosto	Septiembre
	Año:	2024		
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.		0	6	2
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial		0	6	2
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-RC)		0%	100%	100%
(Ref.: ICSB11 - RC = 92 %)				

Indicador Área Metropolitana - G

Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%

Indicador Área Central

Área local Tipo I: Capiata

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Aregua			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : J. Augusto Saldívar			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itaugua			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%

Indicador Área Central-Capital				
Área local Tipo I : Barrio Obrero				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0	
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0	
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%	
Indicador Área Central-Capital				
Área local Tipo I : San Vicente				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0	
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0	
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%	
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Villa Elisa				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0	
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0	
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%	
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Fernando De La Mora				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0	
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0	
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%	
Indicador Área Central-Capital				
Área local Tipo I : Tembetary				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0	
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0	
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%	

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%

Indicador Área Central				
Área local Tipo I : San Lorenzo				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0	
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0	
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%	
Indicador Área Central-Capital				
Área local Tipo I : Villa Morra				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	1	0	
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	1	0	
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	100%	0%	
Indicador Área Central-Capital				
Área local Tipo I : Santa Maria				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0	
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0	
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%	
Indicador Área Central-Capital				
Área local Tipo I : Ciudad Nueva				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	0	0	
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	0	0	
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	0%	0%	
Indicador Área Central-Capital				
Área local Tipo I : Centro Asunción				
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.	0	5	2	
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.	0	5	2	
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)	0%	100%	100%	

Indicador Área Central-Capital**Área local Tipo I : Sajonia**

Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial atendidas en 3 días.

Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Residencial y Comercial.

Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-RC)

0	0	0
0	0	0
0%	0%	0%

Artículo 59° Indicador de instalación del servicio básico.

Definición: Indicador sancionable. Es la tasa mensual de solicitudes de instalación que fueron atendidas dentro del tiempo establecido, respecto del número total de solicitudes de instalación recibidas. El tiempo se medirá desde que se recibió la solicitud hasta que se realizó la instalación del servicio, no computándose las demoras atribuidas al cliente y/o a terceros, debidamente documentado para su verificación. Para el cómputo se tomarán las solicitudes de servicio para domicilios que se encuentren a una distancia de 500 metros del punto más cercano de la red del Prestador, es decir del armario de distribución o de la caja terminal, según sea el caso, o a 200 metros del abonado más cercano, el que fuera más ventajoso para el solicitante. Las solicitudes que no se adecuan a este requisito serán informadas indicándose la justificación en cada caso.

Se utiliza como Indicador: La tasa de instalación del servicio básico (ICSB10).

Líneas residenciales, comerciales y de Servicio Telefónico Público: ICSB10- RCP: El tiempo establecido es de 15 días.