

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.



Indicador de fallas en la Planta Externa (P.E.) (ICSB6)

Servicio Básico: Telefonía			
Prestadora: COPACO S.A.			
Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral		Mes:	Enero Febrero Marzo
Indicador global del Prestador Area local		Año:	2024
Cantidad de fallas de P.E. registradas			3.496 3.022 2.357
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición			79.799 77.465 75.149
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)			4% 4% 3%
Ref. ICSB6 = 3 %			
Indicador Área Metropolitana - G			
Área local Tipo I : Área Metropolitana			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local			3.496 3.022 2.357
Cantidad de líneas en servicio del area local			79.799 77.465 75.149
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)			4% 4% 3%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Capiata			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local			51 61 83
Cantidad de líneas en servicio del area local			1450 1349 1280
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)			4% 5% 6%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Aregua			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	94	68	60
Cantidad de lineas en servicio del area local	635	618	604
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	15%	11%	10%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : J. Augusto Saldivar			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	3	4	1
Cantidad de lineas en servicio del area local	43	42	40
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	7%	10%	3%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itaugua			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	17	26	25
Cantidad de lineas en servicio del area local	511	496	483
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	5%	5%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	29	26	27
Cantidad de lineas en servicio del area local	393	388	383
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	7%	7%	7%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	28	22	31
Cantidad de lineas en servicio del area local	3035	2810	2618
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	1%	1%	1%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	137	113	88
Cantidad de lineas en servicio del area local	2426	2383	2340
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	6%	3%	4%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	252	176	137
Cantidad de lineas en servicio del area local	3562	3458	3327
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	7%	5%	4%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	30	19	13
Cantidad de lineas en servicio del area local	2143	1956	1750
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	1%	1%	1%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	217	168	87
Cantidad de lineas en servicio del area local	7038	6743	6403
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	2%	1%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	110	114	77
Cantidad de lineas en servicio del area local	3337	3231	3107
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	4%	2%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	248	205	148
Cantidad de lineas en servicio del area local	3181	3133	3092
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	8%	7%	5%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	360	401	261
Cantidad de lineas en servicio del area local	5666	5583	5465
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	6%	7%	5%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	99	67	31
Cantidad de lineas en servicio del area local	1142	1107	1082
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	9%	6%	3%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	18	15	2
Cantidad de lineas en servicio del area local	110	108	106
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	16%	14%	2%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	0	3	2
Cantidad de lineas en servicio del area local	78	77	75
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	0%	4%	3%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	196	206	188
Cantidad de lineas en servicio del area local	4107	3960	3840
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	5%	5%	5%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	46	30	26
Cantidad de lineas en servicio del area local	1466	1387	1322
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	2%	2%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	4	5	3
Cantidad de lineas en servicio del area local	332	312	291
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	1%	2%	1%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	7	5	3
Cantidad de lineas en servicio del area local	170	168	166
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	4%	3%	2%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	18	21	18
Cantidad de lineas en servicio del area local	284	274	273
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	6%	8%	7%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	123	112	104
Cantidad de lineas en servicio del area local	4630	4409	4208
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	3%	2%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	567	417	298
Cantidad de lineas en servicio del area local	9318	9142	8954
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	6%	5%	3%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa Maria			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	156	97	95
Cantidad de lineas en servicio del area local	3383	3311	3214
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	5%	3%	3%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	310	292	277
Cantidad de lineas en servicio del area local	10321	10117	9945
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	3%	3%	3%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	178	206	171
Cantidad de lineas en servicio del area local	7250	7168	7089
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	2%	3%	2%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cantidad de fallas de PE correspondientes al area Local	198	143	101
Cantidad de lineas en servicio del area local	3788	3735	3692
Indicador de fallas en la Planta Externa (ICSB6)	5%	4%	3%
<p>Artículo 56° Indicador de Fallas.</p> <p>a) Indicador de Fallas en la Planta Externa (PE) por Cada Cien (100) Líneas de Usuarios en Servicio.</p> <p>Definición: Indicador sancionable. Es el número de fallas, informadas, denunciadas o identificadas, ocurridas en la planta externa, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.</p> <p>Se utiliza como Indicador: La tasa de fallas en la Planta Externa (ICSB6).</p> <p>Procedimiento: Este índice se calculará como la tasa mensual de fallas informadas, denunciadas o identificadas, en la planta externa, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.</p>			

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.



Indicador de fallas en la Planta Interna (P.I.) (ICSB7)				
Servicio Básico: Telefonía				
Prestadora: COPACO S.A.				
Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral				
	Mes:	Enero	Febrero	Marzo
Indicador global del Prestador Area local	Año:	2024		
Cantidad de fallas de P.I. registradas		83	119	45
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición		79.799	77.465	75.149
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)		0,10%	0,15%	0,06%
Ref. ICB10 = 2 %				
Indicador Área Metropolitana - G				
Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana				
Cantidad de fallas de P.I. registradas		83	119	45
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición		79.799	77.465	75.145
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)		0,10%	0,15%	0,06%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I: Capiata				
Cantidad de fallas de P.I. registradas		3	9	4
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición		1450	1349	1280
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)		0,21%	0,67%	0,31%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I: Aregua				
Cantidad de fallas de P.I. registradas		1	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición		635	618	604
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)		0,16%	0,00%	0,00%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : J. Augusto Saldivar			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	43	42	40
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itaugua			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	2	6	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	511	496	483
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,39%	1,21%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	393	388	383
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	3035	2810	2618
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	22	3	2
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2426	2383	2340
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,91%	0,13%	0,09%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	5	10	8
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	3562	3458	3327
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,14%	0,29%	0,24%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	2143	1956	1750
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	2	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	7038	6743	6403
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,03%	0,00%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	37	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	3337	3231	3107
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	1,15%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	4	12	5
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	3181	3133	3092
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,13%	0,38%	0,16%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	27	32	26
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	5666	5583	5465
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,48%	0,57%	0,48%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	17	8	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	1142	1107	1082
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	1,49%	0,72%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	2	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	110	108	106
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	1,82%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	78	77	75
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	8	1	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	4107	3960	3840
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,19%	0,03%	0,00%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	11	2	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	1466	1387	1322
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,75%	0,14%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	332	312	291
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	170	168	166
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	284	274	273
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	8	6	3
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	4630	4409	4208
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,17%	0,14%	0,07%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	39	19	2
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	9318	9142	8954
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,42%	0,21%	0,02%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa Maria			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	1	17	7
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	3383	3311	3214
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,03%	0,51%	0,22%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	8	1	83
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	10321	10117	9945
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,08%	0,01%	0,83%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	2	0	32
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	7250	7168	7089
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,03%	0,00%	0,45%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cantidad de fallas de P.I. registradas	0	0	0
Cantidad de líneas en servicio en el mes de medición	3788	3735	3692
Indicador de fallas en la Planta Interna (ICSB7)	0,00%	0,00%	0,00%

ICSB7=

b) Indicador de Fallas en la Planta Interna (PI) por cada Cien (100) Líneas de Usuarios en Servicio.

Definición: Indicador sancionable. Es el número de fallas, informadas o denunciadas o identificadas, ocurridas en la planta interna, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.

Se utiliza como Indicador: La tasa de fallas en la planta interna (ICSB7).

Procedimiento: Este índice se calculará como la tasa mensual de fallas informadas, denunciadas o identificadas, en la planta interna, por cada cien (100) líneas de usuarios en servicio.



Indicador de Reparación de Fallas en la Red Telefónica (ICSB9-RCP)

Servicio Básico: Telefonía				
Prestadora: COPACO S.A.				
Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral				
Cant. mensual solicitudes de reparación línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en 24 h.	Mes	Enero	Febrero	Marzo
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	Año:	2024		
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)		1.020	885	740
(Ref.: ICSB 9-RCP = 90 %)		3.187	2.601	2.106
		32%	34%	35%
Indicador Área Metropolitana - G				
Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana				
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.		1.020	885	740
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.		3.187	2.601	2.106
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)		32%	34%	35%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Capiata				
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.		21	30	45
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.		51	61	83
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)		41%	49%	54%
Indicador Área Central				
Área local Tipo I : Aregua				
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.		24	19	19
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.		94	68	60
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)		26%	28%	32%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : J. Augusto Saldivar			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	3	4	1
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itaugua			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	1	1	2
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	17	26	25
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	6%	4%	8%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	21	10	26
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	29	26	27
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	72%	38%	96%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	10	5	9
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	28	22	31
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	36%	23%	29%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	63	38	39
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	137	113	88
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	46%	34%	44%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	137	95	56
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	252	176	137
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	54%	54%	41%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	6	6	1
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	30	19	13
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	20%	32%	8%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	62	30	18
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	217	168	85
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	29%	18%	21%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	14	34	32
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	110	114	77
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	13%	30%	42%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	153	171	116
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	248	205	148
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	62%	83%	78%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	51	16	38
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	360	401	261
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	14%	4%	15%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	13	11	2
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	99	67	31
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	13%	16%	6%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	18	15	2
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	0	3	2
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	98	132	83
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	196	206	188
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	50%	64%	44%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	6	1	3
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	46	30	26
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	13%	3%	12%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	0	0	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	4	5	3
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	1	1	0
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	7	5	3
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	14%	20%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	9	14	9
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	18	21	18
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	50%	67%	50%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	43	44	26
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	123	112	104
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	35%	39%	25%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	65	49	39
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	567	417	298
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	11%	12%	13%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa Maria			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	63	55	51
Cantidad total mensual de solicitudes de reparación de línea Residencial, Comercial y Publica.	156	97	95
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	40%	57%	54%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	18	2	30
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	310	256	261
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	6%	1%	11%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	97	78	75
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	178	206	161
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	54%	38%	47%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cant. mensual de solicitudes reparación de línea Residencial, Comercial y Publica atendidas en <24 h.	44	43	21
Cantidad total mensual de solicitudes de repación de línea Residencial, Comercial y Publica.	198	143	101
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB 9-RCP)	22%	30%	21%

Artículo 57° Indicador de Reparación de Fallas en la Red Telefónica.
Definición: Indicador sancionable. Es la tasa mensual de solicitudes de reparación que fueron atendidas dentro .del tiempo establecido, respecto del número total de solicitudes de reparación recibidas. Se considerarán atendidas aquellas solicitudes para las que se reparó efectivamente la falla. El tiempo se medirá desde que se tomó conocimiento falla, hasta que efectivamente es reparada.
Se utiliza como Indicador: La tasa de reparación de fallas (ICSB9).
Este Indicador a su vez será calculado individualmente para 2 (dos) grupos de usuarios:
• Líneas Residenciales, Comerciales y de Servicio Telefónico Público (ICSB9 - RCP): El . tiempo establecido es de 24 horas.



Indicador de instalación del servicio básico. (ICSB10 - RCP)			
Frecuencia de medición: Mensual Prestadora: COPACO S.A. Grupo de usuarios: Residencial y Comercial			
Indicador global del Prestador		Mes:	Enero Febrero Marzo
		Año:	2024
Cant. de solíc. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)			73 88 61
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas			73 88 61
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)			100% 100% 100%
(Ref.: ICSB 10 RC = 97 %)			
Indicador Área Metropolitana - G			
Centro de Atención al Cliente: Área Metropolitana			
Cantidad de solíc. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		70	88 61
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		84	88 61
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		83%	100% 100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I: Capiata			
Cantidad de solíc. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		0	0 4
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		0	0 4
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		0%	0% 100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I: Aregua			
Cantidad de solíc. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		2	1 0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		2	1 0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		100%	100% 0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I: J. Augusto Saldívar			
Cantidad de solíc. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)		0	0 0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas		0	0 0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)		0%	0% 0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itaugua			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	1	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	1	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	6	7	7
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	6	7	7
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	2	1	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	2	1	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	7	8	3
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	7	8	3
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	6	4	7
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	6	4	7
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	3	12	6
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	3	12	6
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	2	1	2
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	2	1	2
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	4	9	4
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	4	9	4
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	3	6	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	3	6	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	3	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	3	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	100%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	9	4	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	9	4	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Nemy			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	2	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	2	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	0%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	0	0	0
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	0	0	0
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	0%	0%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarabare			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	1	0	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	1	0	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	0%	100%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	7	8	6
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	7	8	6
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	1	0	1
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	1	0	1
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	0%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa María			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	5	5	5
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	5	5	5
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	2	2	4
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	2	2	4
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	6	13	4
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	6	13	4
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cantidad de solic. de instalación atendidas dentro del tiempo establecido (en 15 días)	4	4	3
Cantidad de solicitudes de instalación recibidas	4	4	3
Indicador del tiempo de espera para la instalación de líneas (ICSB10-RCP)	100%	100%	100%

Artículo 59° Indicador de instalación del servicio básico.

Definición: Indicador sancionable. Es la tasa mensual de solicitudes de instalación que fueron atendidas dentro del tiempo establecido, respecto del número total de solicitudes de instalación recibidas. El tiempo se medirá desde que se recibió la solicitud hasta que se realizó la instalación del servicio, no computándose las demoras atribuidas al cliente y/o a terceros, debidamente documentado para su verificación. Para el cómputo se tomarán las solicitudes de servicio para domicilios que se encuentren a una distancia de 500 metros del punto más cercano de la red del Prestador, es decir del armario de distribución o de la caja terminal, según sea el caso, o a 200 metros del abonado más cercano, el que fuera más ventajoso para el solicitante.

Las solicitudes que no se adecuan a este requisito serán informadas indicándose la justificación en cada caso.

Se utiliza como Indicador: La tasa de instalación del servicio básico (ICSB10).

Líneas residenciales, comerciales y de Servicio Telefónico Público: ICSB10- RCP: El tiempo establecido es de 15 días.

COMPANÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.



Indicador de Cambio de Domicilio Emergencia (ICSB11 - E)				
Frecuencia de medición: Mensual Grupo de usuarios: Emergencia Prestadora: COPACO S.A.				
Indicador global del Prestador	Mes:	Enero	Febrero	Marzo
	Año:	2024		
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1		0	0	0
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia		0	0	0
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-E)		0%	0%	0%
(Ref.: ICSB11 - E = 92 %)				
Indicador Área Metropolitana - G				
Centro de Atención al Cliente: Area Metropolitana				
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.				
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia				
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-E)		0%	0%	0%
Indicador Área Central				
Area local Tipo I : Capiata				
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.				
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia				
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-E)		0%	0%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Aregua			
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia			
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : J. Augusto Saldivar			
Cant. Solic. Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cant. Total solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia			
Indicador de demora en reparar fallas (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Itagua			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypacarai			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Lambare			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Barrio Obrero			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : San Vicente			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Villa Elisa			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Fernando De La Mora			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Tembetary			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Mariano Roque Alonso			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Trinidad			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Limpio			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Emboscada			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Piquete Cue			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Luque			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ñemby			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Antonio			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Ypane			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central			
Área local Tipo I : Guarambare			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Central			
Área local Tipo I : San Lorenzo			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Villa Morra			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Santa Maria			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Ciudad Nueva			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%
Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Centro Asunción			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%

Indicador Área Central-Capital			
Área local Tipo I : Sajonia			
Cant. solicitudes Cambio de Domicilio de línea Emergencia atendidas en 1 día.			
Cantidad total de solicitudes de Cambio de Domicilio de línea Emergencia.			
Indicador del tiempo de espera para el cambio de domicilio (ICSB11-E)	0%	0%	0%