

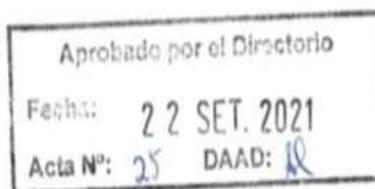
	Manual de Operaciones			
	Código: MAN GGER 02	Versión N°: 03	Rev. N°: 00	
Reemplaza a: Manual de Procesos y Procedimientos, aprobado por Acta de Directorio N° 49 de fecha 09/12/2019.				

PRESENTACION

El Manual de Operaciones reemplaza al Manual de Procesos y Procedimientos, como consecuencia natural de la revisión planificada, el aprendizaje y el ejercicio constante de la mejora continua, en el proceso de gestión del sistema de control interno.

La versión revisada y ajustada contiene orientaciones y guías para incorporar la gestión por procesos en la Compañía, que concilia los requisitos de la norma MECIP:2015 y los criterios técnicos utilizados en la cultura organizacional, ya que no existe una metodología única para documentar y gestionar procesos.

Con la aplicación continua y sostenida de los criterios de identificación, revisión y ajuste de los procesos, procedimientos y resultados alcanzados según indicadores, los empleados en general podrán alinear la gestión al logro de resultados corporativos en la búsqueda constante de satisfacer las necesidades de los clientes.



COPIA PARA LA WEB