



SOLICITUD PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO CLICK F.O.

SOLICITANTE (Nombres y Apellidos) o DENOMINACION.....

Número de Solicitud

Fecha de Presentación

Lugar de Presentación

Recibido por

(Corte aquí, contraseña del cliente)



Número de Solicitud

Fecha de Presentación

Lugar de Presentación

Recibido por

CONTRATO PARA PRESTACION DEL SERVICIO CLICK F.O.

SERVICIO SOLICITADO

Conexión

Ampliación

Cancelación

Reducción

Otros

DATOS DEL CLIENTE

Apellidos y Nombres o Razón Social: _____

C.I. N°

RUC

Pasaporte

DATOS COMPLEMENTARIOS

Domicilio fijado por el cliente: _____

(Dirección para correspondencia)

Barrio: _____

Localidad: _____

Teléfonos

Correo Electronico:

Celular:

DATOS DEL SERVICIO

Dirección de instalación: _____

Localidad: _____

Nombre del Responsable Técnico: _____

Cta. Cte. Ctral: _____

Teléfonos para contactar

Ancho de Banda:

Kbps/Mbps

*MIR: Máximo ancho de banda disponible CIR: Ancho de banda comprometido (13% del MIR)

SERVICIOS ADICIONALES SOLICITADOS

N° de Cuentas de e-mail:

IP Públicas:

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACION

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD: Asumo total responsabilidad que las informaciones presentadas en esta solicitud son ciertas. Si la Empresa constata lo contrario tiene derecho a dejar sin efecto este pedido. Declaro tener conocimiento de los Reglamentos y Disposiciones Generales de la Prestación del Servicio, que consta en el CONTRATO DEL SERVICIO CLICK F.O.

AUTORIZACION: Por la presente autorizo a la Compañía Paraguaya de Comunicaciones Sociedad Anónima- COPACO S.A., Otorgando suficiente mandato de conformidad a los términos del Artículo 917 inc. a) del Código Civil, para que por propia cuenta, o a través de empresas especializadas de nuestro medio, a recabar información, verificación o certificación de los datos por mí declarados, de los registros Públicos o Privados en esta plaza comercial, o en otra, sobre el cumplimiento de mis obligaciones comerciales. En caso de un atraso superior a 90 días, en el pago del presente crédito, o deudas pendientes que mantenga con COPACO S.A. incluyan mi nombre o de la Razón Social que presento en el registro de empresas o personas especializadas en almacenar, procesar o divulgar información comercial o cualesquiera otra entidad con objeto similar con la prohibición de su publicación. Una vez cancelada la deuda, capital, gastos e intereses, la eliminación de los registros se realizará de acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°1682/01 y su modificación.

FIRMA DEL CLIENTE

ANEXO I Este documento forma parte del CONTRATO

CONTRATO DE ADHESION AL SERVICIO DE INTERNET CLICK FIBRA OPTICA.

En mi carácter de solicitante (**CLIENTE**) del **SERVICIO**, declaro conocer y aceptar los Términos y Condiciones, en adelante **LOS TERMINOS**, para la prestación del **SERVICIO DE INTERNET CLICK FIBRA OPTICA**, en adelante **SERVICIO**, prestado por la Compañía Paraguaya de Comunicaciones S.A. que en adelante se denomina **COPACO**, según la/s solicitud/es de **SERVICIO**, en adelante **SOLICITUD**, y las Cláusulas siguientes del presente documento que suscribo a mi/nuestra entera conformidad. La **SOLICITUD** integra este Contrato para todos los efectos legales. Forman parte integrante del presente Contrato para todos los efectos legales, los siguientes documentos:

- a.) El texto del presente **CONTRATO**;
- b.) La Solicitud para la prestación del **SERVICIO ANEXO I**;
- c.) La Disposición Tarifaria – **ANEXO II**;
- d.) La Aceptación del **SERVICIO – ANEXO III**;
- e.) Las Disposiciones Generales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones de **COPACO S.A.**-

CLAUSULA PRIMERA: DEFINICIÓN DEL SERVICIO

1.1. El **SERVICIO** consiste en la utilización de la fibra óptica como medio de transmisión de datos con la tecnología IP y Ancho de Banda asimétrico.-

CLAUSULA SEGUNDA: CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. El **SERVICIO** contratado excluye la venta de **SERVICIO** de voz a terceros, no podrá ser conectado a la red telefónica pública conmutada. El incumplimiento a lo anteriormente establecido facultará a **COPACO** a proceder a la suspensión y retiro definitivo del **SERVICIO**.-

2.2. El domicilio de instalación del **SERVICIO** es exactamente aquel que consta en la **SOLICITUD**, no siendo permitido conectar el **SERVICIO** en un punto de conexión ubicado en un domicilio distinto.-

2.3. La habilitación y prestación del **SERVICIO** se encuentra sujeta a las posibilidades técnicas y disponibilidad en la red de **COPACO**, no existiendo responsabilidad en el caso de no poder dar cumplimiento a la habilitación y prestación del **SERVICIO**.-

2.4. El **SERVICIO** contratado utiliza las sesiones PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) para el establecimiento de la conexión, para lo cual el **CLIENTE** deberá contar con la infraestructura, los equipos y programas informáticos apropiados.-

2.5. El **CLIENTE** reconoce y acepta que el Ancho de Banda contratado es la máxima velocidad a la que puede acceder a la red de Internet, y que la velocidad entendida como tasa efectiva de transferencia de datos, podrá variar en cada caso dependiendo, entre otros, del grado de congestión en el servidor de la aplicación de destino, así como del enlace de ésta a la Red, de los medios de transporte provistos por los distintos operadores por los que transitan los datos, así como de la congestión en la red de Internet, y de las características del equipamiento e instalación interna del **CLIENTE** final.-

2.6. Todo lo relacionado a las direcciones IP estarán contenidas en la Disposición Tarifaria vigente **-ANEXO II-**.

2.7. El personal técnico de **COPACO** recomendará determinadas configuraciones de la instalación del **CLIENTE** siempre y cuando lo considere necesario y conveniente para la optimización de los recursos de la red de Internet.-

2.8. El **CLIENTE** tendrá derecho al usufructo del **SERVICIO** durante la vigencia de este Contrato y podrá usarlo dentro de las limitaciones técnicas y jurídicas de los reglamentos de servicios vigentes.-

2.9. El **CLIENTE** reconoce y acepta que el uso del **SERVICIO** está sujeto a su propio riesgo sobre virus, ataques de intrusos, mail spam, etc. **COPACO**, no garantiza que el **SERVICIO** será ininterrumpido o libre de errores; tampoco **COPACO** puede garantizar los resultados a ser obtenidos a través de este **SERVICIO**, ni será responsable por cualquier retención, imprecisión u omisión de la información proveída por terceros, en relación con este **SERVICIO**, incluyendo empresas o individuos subcontratados para el efecto.-

CLAUSULA TERCERA: INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

3.1. Para acceder al **SERVICIO** es necesario que el **CLIENTE** disponga, en el domicilio indicado de los equipos de tecnología compatible con la red de **COPACO**, indicados en el presupuesto remitido del **SERVICIO** contratado.-

3.2. Todos los equipos terminales que sean usufrutuados por el **CLIENTE**, deberán cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por **COPACO**, el incumplimiento de este requisito eximirá a **COPACO** de toda responsabilidad ante una eventual degradación de la calidad del **SERVICIO**.-

CLAUSULA CUARTA: PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

4.1. El **CLIENTE** reconoce y acepta las tarifas vigentes del **SERVICIO** tal como se detallan en la Disposición Tarifaria Vigente - **ANEXO II**. Las mismas podrán ser modificadas libremente por **COPACO** o la entidad Reguladora en materia de Telecomunicaciones y serán de aplicación inmediata desde la vigencia aprobada y comunicada al **CLIENTE** por cualquiera de los medios que se indican a continuación: diarios de gran circulación (por lo menos durante 3 (tres) días consecutivos) al momento de la entrada en vigencia, mensajes dentro de las facturas, llamada telefónica al **CLIENTE** o mensaje en su contestador automático, notificación por escrito a la última dirección comunicada a **COPACO**, correo electrónico, telegrama colacionado u otros medios disponibles.-

4.2. El **CLIENTE** reconoce y acepta la factura emitida por **COPACO** en concepto de liquidación del usufructo del **SERVICIO** y otros cargos. Cualquier disconformidad con la liquidación podrá recurrir a la oficina respectiva de **COPACO**, conforme al reglamento de quejas y reclamos establecidas por la Entidad Reguladora.-

4.3. El **CLIENTE** pagará a **COPACO** el Abono Mensual en base al **SERVICIO** contratado por mes adelantado conforme lo estipula la Disposición Tarifaria vigente - **ANEXO II**.-

4.4. El **CLIENTE** deberá estar al día en el pago de sus obligaciones, debiendo efectuar el pago hasta la fecha de vencimiento en ventanillas de **COPACO**, bancos autorizados, entidades financieras u otras empresas particulares de cobranzas, por sistema de debito automático (cuenta corriente o tarjetas de créditos), o por cualquier otro medio que **COPACO** habilite para el efecto. En caso de no recibir la factura emitida por **COPACO** podrá solicitar copia en cualquier centro de atención al cliente, para el pago correspondiente.-

4.5. La falta de pago al vencimiento de la factura por parte del **CLIENTE** producirá la mora de pleno derecho, sin necesidad de interpelación alguna. Las facturas impagas y este Contrato serán instrumentos suficientes para que **COPACO** reclame judicialmente el pago de lo adeudado por el **CLIENTE**, facultando a iniciar la correspondiente acción ejecutiva.-

4.6. En caso de mora en el pago por parte del **CLIENTE**, este deberá abonar a **COPACO** intereses punitivos, los que se calcularán conforme a los procedimientos vigentes de **COPACO**.-

CLAUSULA QUINTA: VIGENCIA

5.1. El Contrato entrará en vigencia a partir de la fecha de instalación y aceptación del **SERVICIO** por parte del **CLIENTE** o personal autorizado por el **CLIENTE**, o a partir de la fecha de inicio de la conexión registrada en **COPACO** y tendrá un plazo indeterminado.-

CLAUSULA SEXTA: OBLIGACIONES DE COPACO

COPACO será responsable de:

6.1. La instalación comprenderá hasta el puerto de conexión del equipo óptico del cliente, quedando los equipos informáticos, de redes de datos, y las instalaciones internas por cuenta exclusiva del **CLIENTE**, sin responsabilidad alguna de la **COPACO**.-

6.2. Brindar recomendaciones y las aclaraciones necesarias al **CLIENTE**, de modo a permitir el óptimo funcionamiento del **SERVICIO**.-

6.3. Supervisar, mantener y controlar el **SERVICIO**, de modo a garantizar su funcionamiento, hasta el puerto de entrada al equipo óptico en el domicilio del **CLIENTE**.-

CLAUSULA SEPTIMA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El **CLIENTE** será responsable de:

7.1. El **CLIENTE** reconoce y acepta la factura emitida mensualmente por **COPACO** que incluye la liquidación del **SERVICIO** de Internet. Cualquier disconformidad con la liquidación podrá recurrir a la oficina respectiva de **COPACO**, conforme al Reglamento de Quejas y Reclamos establecido por la Entidad Reguladora (CONATEL).-

7.2. Disponer de la infraestructura apropiada y de los equipos y programas informáticos, necesarios para el óptimo aprovechamiento del **SERVICIO**.-

7.3. Mantener la confidencialidad de sus contraseñas o claves personales y nombres de usuarios. **COPACO** no será responsable ante la pérdida de los mismos.-

7.4. Notificar inmediatamente a **COPACO** cualquier uso no autorizado de su cuenta, del extravío, pérdida o robo de sus claves de acceso inmediatamente después del conocimiento del hecho, o de cualquier otra falla de seguridad de la que tenga conocimiento.-

7.5. Hacer un uso correcto y diligente del **SERVICIO**, de conformidad con la ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres, así como abstenerse de utilizar el **SERVICIO** con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el **SERVICIO**, los equipos informáticos de terceros usuarios de Internet, así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking) o impedir su normal utilización.-

7.6. Mantener la seguridad de sus datos y sistemas, debiendo preservarse contra la pérdida de datos, invasión de red y otros eventuales daños causados a los equipos de su propiedad, no cabiendo cualquier tipo de resarcimiento o indemnización, por parte de **COPACO**, en la ocurrencia de las referidas hipótesis.-

7.7. Evitar cualquier interferencia o perturbación a usuarios, equipos o servicios. Por interferencia o perturbación debe entenderse, a estos efectos, la distribución de anuncios o mensajes no solicitados, la propagación de virus informáticos u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red, con el único objeto de entrar a otra red o equipo sin autorización de sus propietarios o administradores.-

7.8. Aceptar que personal técnico de **COPACO** o designado por ésta, debidamente identificado, podrá ingresar al local donde se encuentren los equipos e instalaciones para realizar todas las tareas relacionadas con el **SERVICIO**. El **CLIENTE** deberá tomar recaudos para asegurar dicho acceso.-

7.9. El **CLIENTE** deberá autorizar la persona responsable de aceptar el **SERVICIO**, en caso de ausencia del mismo en el momento de la ejecución de la conexión. Caso contrario **COPACO** procederá a la confirmación de la prestación del **SERVICIO**, teniendo en cuenta la registración de la fecha de inicio del establecimiento de la conexión.-

7.10. Si el **CLIENTE** alojara información o servicio de terceros que contraviniese cualquier legislación nacional, se compromete a proceder a la interrupción por todos los medios a su alcance, de la difusión de dicha información en un plazo máximo de 24 horas.-

7.11. Será responsabilidad exclusiva del **CLIENTE** todo lo relativo a la información intercambiada a resultas del Servicio objeto del presente contrato y de los Servicios de Internet a su cargo, por lo que deberá mantener indemne a COPACO S.A. respecto de todo gasto posible que se derive del desconocimiento de derechos intelectuales, del derecho a la privacidad de las personas y confidencialidad de las comunicaciones, la violación de la legislación que resulte de aplicación, la concreción de todo delito, del incumplimiento de las pautas y de cualquier otro hecho o situación que le resulte imputable.-

7.12. El **CLIENTE** no deberá transferir las direcciones IP que le pudiesen ser asignadas por COPACO S.A. en el marco del presente Contrato.-

CLAUSULA OCTAVA: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

8.1. **COPACO** no se hará responsable por los daños y perjuicios directos o indirectos, daño emergente, lucro cesante, pérdida de datos, ni cualquier otro daño derivado de la falta de prestación del **SERVICIO** por causas no atribuibles a **COPACO**. Tampoco asumirá responsabilidad alguna por los daños que pudiere sufrir el **CLIENTE** y/o sus bienes, o terceros, por el mal uso del equipo o del **SERVICIO**.-

8.2. **COPACO** no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones cuando estos se deban a causas fuera de su control como conflictos laborales, incendios, condiciones climáticas severas, restricciones gubernamentales o cualquier desastre natural.-

8.3. **COPACO** no será responsable de las informaciones, datos, programas y contenidos que circulen por la red, como tampoco garantiza los resultados obtenidos del uso de las mismas, ni será responsable por cualquier retención, imprecisión u omisión de la información proveída por terceros, en relación con este **SERVICIO**, incluyendo empresas o individuos subcontratados para el efecto.-

8.4. **COPACO** no será responsable por las eventuales interrupciones del **SERVICIO** ocasionales por causas no imputables a **COPACO**, como así tampoco por los daños que ocurran en las instalaciones, equipos y dependencias que pertenezcan al **CLIENTE** durante la utilización del **SERVICIO**. El **CLIENTE** renuncia a todo derecho resarcitorio por los daños y perjuicios que se produjeran por razones de caso fortuito o fuerza mayor. Es responsabilidad exclusiva del **CLIENTE** las infracciones o hechos punibles en que pueda incurrir por el uso de la red de Internet.-

8.5. Salvo las señaladas en este Contrato, **COPACO** no adquiere ningún otro tipo de obligación, responsabilidad, aval o garantía ni frente al **CLIENTE** ni frente a terceros.-

8.6. **COPACO** no será responsable en ningún caso de las averías, anomalías y deficiencias que pudieran derivarse de la manipulación errónea indebida o no autorizada de los diferentes elementos de su red o del **SERVICIO**, por parte del **CLIENTE**.-

CLAUSULA NOVENA: SUSPENSIÓN, RETIRO Y RECONEXIÓN DEL SERVICIO

El **CLIENTE** acepta que **COPACO** suspenderá el **SERVICIO** por las siguientes causas:

9.1. Incumplimiento de las obligaciones asumidas por el **CLIENTE** en este Contrato.-

9.2. Para realizar tareas de mantenimiento, comunicando previamente al **CLIENTE**, por cualquier medio de comunicación, la fecha en que se producirá la suspensión y su plazo estimado de duración.-

9.3. Sin previo aviso en caso de mediar motivos de urgencias imprevisibles y/o de fuerza mayor que así lo requieran.-

9.4. Por el uso antirreglamentario del mismo o cause perjuicios a **COPACO** o cuando sea utilizado para poner en peligro la seguridad del Estado, ejecutar actos o impartir órdenes contrarias a las leyes, atentar contra las buenas costumbres, o afectar con prácticas abusivas a terceros.-

COPACO retirará el **SERVICIO** por la siguiente causa:

9.5. Con la emisión de la **FACTURA DE RETIRO** y de conformidad a la **CLAUSULA DECIMA**.-

COPACO podrá reconectar el **SERVICIO**:

9.6. Siempre que exista disponibilidad técnica en la red de **COPACO**.-

9.7. Previa cancelación de cualquier deuda pendiente, la suscripción de un nuevo Contrato y el pago del cargo por reconexión según lo estipula la Disposición Tarifaria Vigente – **ANEXO II**.-

CLAUSULA DECIMA: RESCISIÓN DEL CONTRATO

10.1. El **CLIENTE** podrá rescindir este Contrato, presentando para el efecto una **SOLICITUD** por escrito con antelación de treinta (30) días a la fecha en que pretende darle término, manteniéndose responsable del uso y pago del **SERVICIO** y otros cargos que le sean imputables, durante ese tiempo. A partir de la recepción de la misma, **COPACO** dispondrá de un plazo máximo de diez (10) días para suprimir el **SERVICIO**.-

10.2. COPACO tendrá por rescindido el presente Contrato y procederá a desconectar y retirar el **SERVICIO** sin previo aviso y sin derecho a reclamo o de indemnización alguna por parte del **CLIENTE**, por las siguientes causales enunciativas, pero no limitativas:

10.3. Con la emisión de la **FACTURA DE RETIRO**.-

10.4. La quiebra o disolución del **CLIENTE** o el pedido de su propia quiebra.-

10.5. Por incumplimiento de cualquiera de las Cláusulas de este Contrato.-

10.6. Pagos irregulares efectuados con cheques sin fondos, cuentas canceladas, cheques robados, recibos falsificados no reconocidos por **COPACO** y otros.-

CLAUSULA DECIMA PRIMERA: SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

11.1. COPACO mantendrá disponible el **SERVICIO** telefónico de Soporte Técnico para la recepción de reclamos por interrupciones del **SERVICIO**. Previo al reclamo, el **CLIENTE** debe verificar el normal funcionamiento de su equipamiento.-

CLAUSULA DECIMA SEGUNDA: COMPROMISOS DE CALIDAD DEL SERVICIO

12.1. Si por causas imputables directamente a **COPACO** se presentan interrupciones del **SERVICIO** de ocho (8) horas ininterrumpidas o más en un (1) día, excepto por corte de ultima milla **COPACO** acreditará a la cuenta del **CLIENTE** por dichas interrupciones, siendo el importe correspondiente a un (1) día (1/30) del Abono Mensual por cada periodo de ocho (8) horas de indisponibilidad. Por corte de ultima milla de doce (12) horas o más de un (1) día (1/30) del Abono Mensual por cada periodo de doce (12) horas de indisponibilidad.-

12.2. El periodo será computado a partir del primer registro de reclamo generado por el **CLIENTE** y/o por registro en el sistema de **COPACO**.-

12.3. El **CLIENTE** reconoce y acepta que el descuento establecido en la **CLAUSULA DECIMA SEGUNDA - 12.1**, será el único reclamo que podrá efectuar por todo concepto en cada oportunidad que se configure dicha situación, con lo cual, el **CLIENTE** no tendrá otra acción o derecho frente a **COPACO** por cualquier tipo de consecuencia que tenga origen o fundamento en la privación del uso del **SERVICIO**.-

12.4. **COPACO** podrá realizar interrupciones programadas en el **SERVICIO** para posibilitar el mantenimiento de su Red. En este caso, las interrupciones serán comunicadas con una antelación mínima de setenta y dos (72) horas, por cualquier medio (nota, telegrama, correo electrónico habilitado con el servicio -@click.com.py-, etc.) y no debiendo exceder las cuatro (4) horas ininterrumpidas.-

CLAUSULA DECIMA TERCERA: NOTIFICACION Y JURISDICCION JUDICIAL

13.1. Las situaciones no comprendidas en este Contrato, se regirán por las Disposiciones Generales de la **COPACO**.-

13.2. Todas las notificaciones se realizarán en los domicilios fijados por el **CLIENTE** en la **SOLICITUD**.-

13.3. El presente Contrato se regirá e interpretará conforme a la legislación de la República del Paraguay y las Partes se someten a la Jurisdicción de los Tribunales ordinarios de la Ciudad de Asunción, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, y fijan sus domicilios en los lugares indicados en la **SOLICITUD**.-

13.4. El **CLIENTE** acepta el presente Contrato con sus términos y condiciones y demás documentos anexos, suscribiéndolos en prueba de conformidad, en la ciudad de Asunción capital de la República del Paraguay a los ____ días del mes de _____ del año ____.-

Firma del Cliente
o representante Legal

Nombre del Cliente
o representante Legal

Nombre/Razón Social

CONTRATO DE PRESTACION DEL SERVICIO CLICK FIBRA OPTICA

ACEPTACION DEL SERVICIO

ACEPTACION DEL SERVICIO POR EL CLIENTE

Orden de Servicio Técnico - OST: Fecha:

Liquidación N°: Ancho de Banda Kpps o Mbps

Ampliación Cambio de domicilio Conexión Cancelación Otros

Dirección Punto Solicitado:

Fecha de Implementación Técnica del Servicio :

Fecha de Inicio para la Facturación del Servicio:

Apellido y Nombre del Cliente:

C.I. N°:

Nombre del responsable técnico del Cliente:

C.I. N°:

Firma del Responsable Técnico del Cliente

Firma del Cliente

RESPONSABILIDAD DE COPACO S.A.

Por COPACO S.A.

Apellido y Nombre

Carnet N°:

C.I. N°:

Firma del Empleado

OBSERVACIÓN

.....
.....
.....

Se solicita tenga a bien remitir esta aceptación rubricada con la firma del representante legal del cliente _____, a más tardar para el día _____, a fin de dar inicio a su facturación. En caso de no recepcionar la misma en la fecha establecida, LA COMPAÑIA procederá a dar inicio a la facturación del servicio en base a los registros técnicos, a fin de evitar demoras en la facturación.

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

El Cliente asume total responsabilidad de que las informaciones contenidas en el presente documento son ciertas. Si COPACO S.A. constata lo contrario tiene derecho a dejar sin efecto el servicio solicitado. Declara tener conocimiento de las condiciones generales que regirán la provisión por parte de COPACO S.A. de Conectividad a la Red Internet, destinada a la prestación del Servicio de Valor Agregado de Acceso a Internet, asumidas en el CONTRATO DE PRESTACION DEL SERVICIO DE INTERNET CLICK FIBRA OPTICA, que se adjunta.-

ANEXO III Este documento forma parte del CONTRATO

Firma del Cliente
o representante Legal