

MANUAL DEL USUARIO

**DESCARGA, INSTALACION Y USO DE LA
APLICACIÓN APP COPACO.**

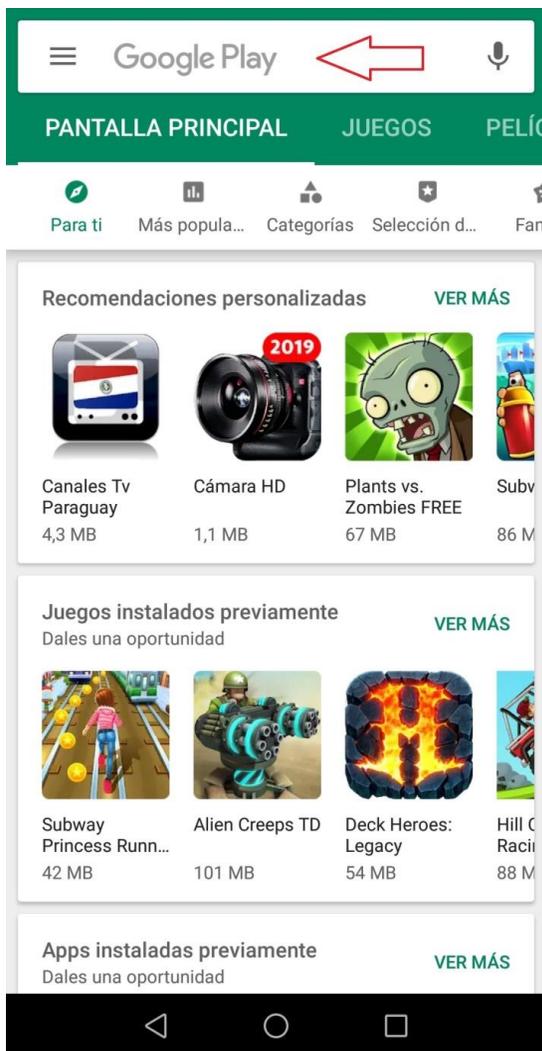


PASOS PARA DESCARGAR E INSTALAR LA APP COPACO

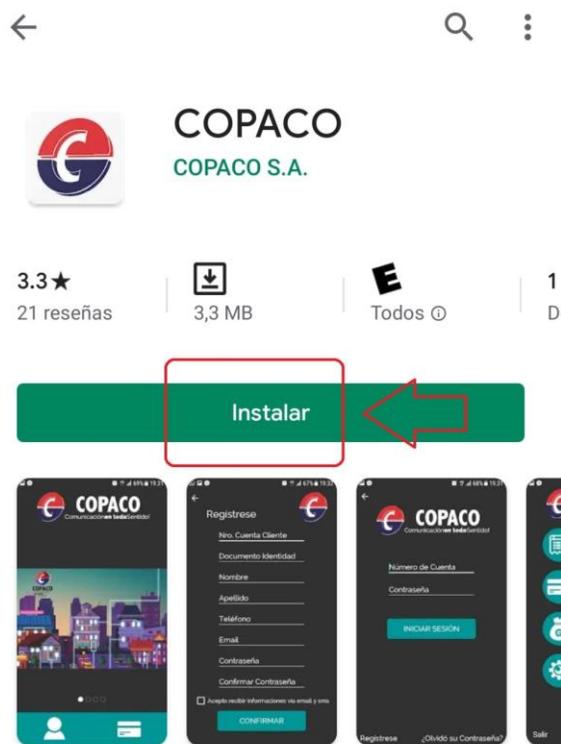
1 – Ir a la tienda de aplicaciones para Android “Play Store”.



2 – Ingresar el nombre de la aplicación COPACO y buscar



3 – Al resultado de la búsqueda COPACO, el siguiente paso sería instalar

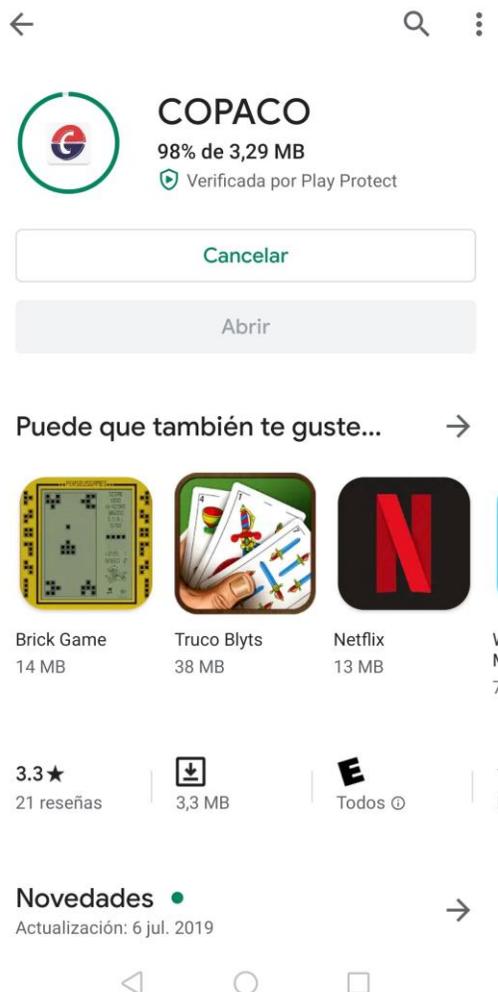


Acerca de esta app →

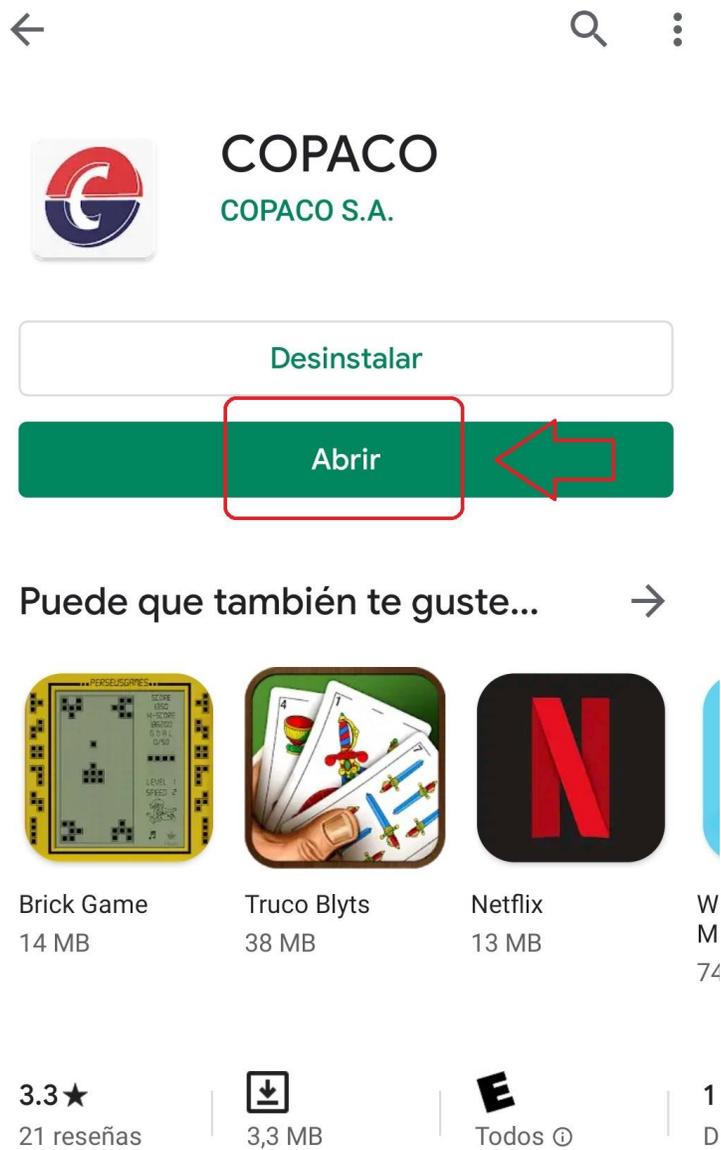
Aplicación móvil para autogestión de clientes.

Comunicación

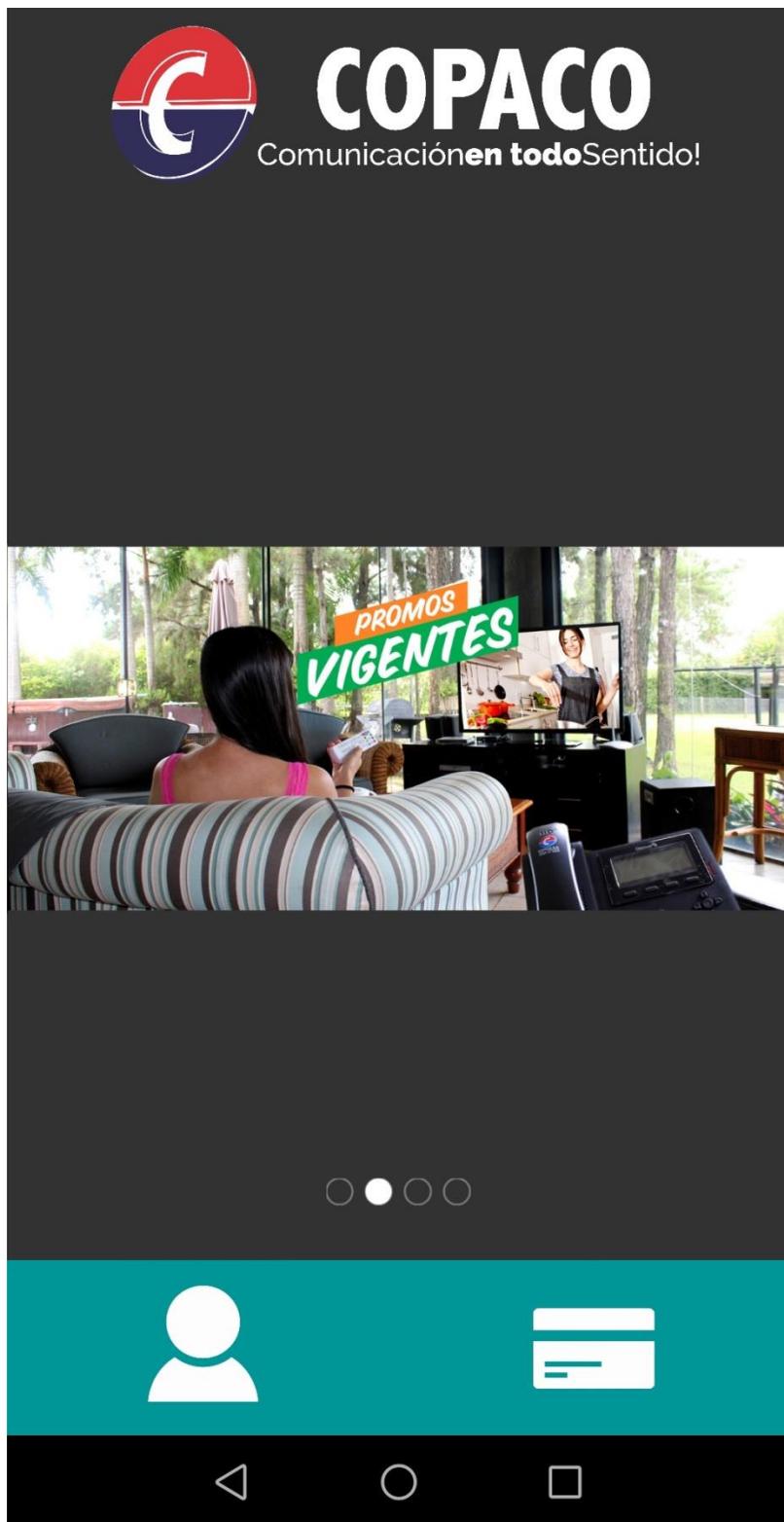
Proceso de descarga..



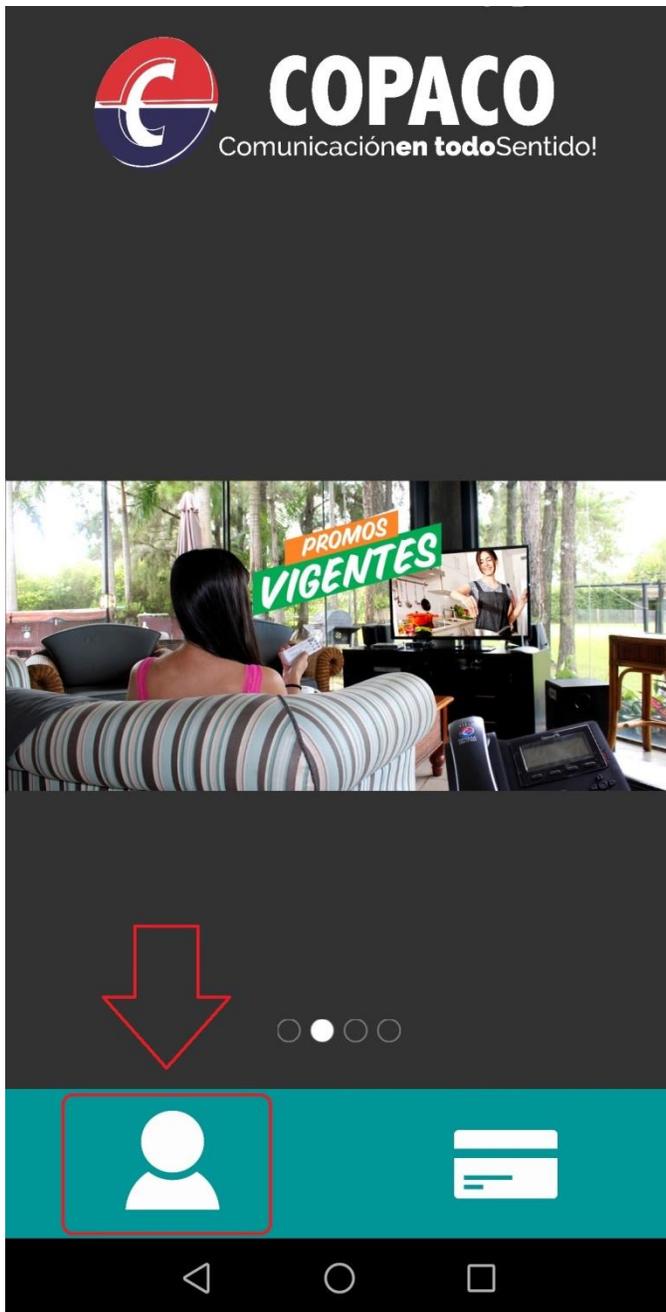
4 – Luego de la descarga de la aplicación. Abrir la App COPACO



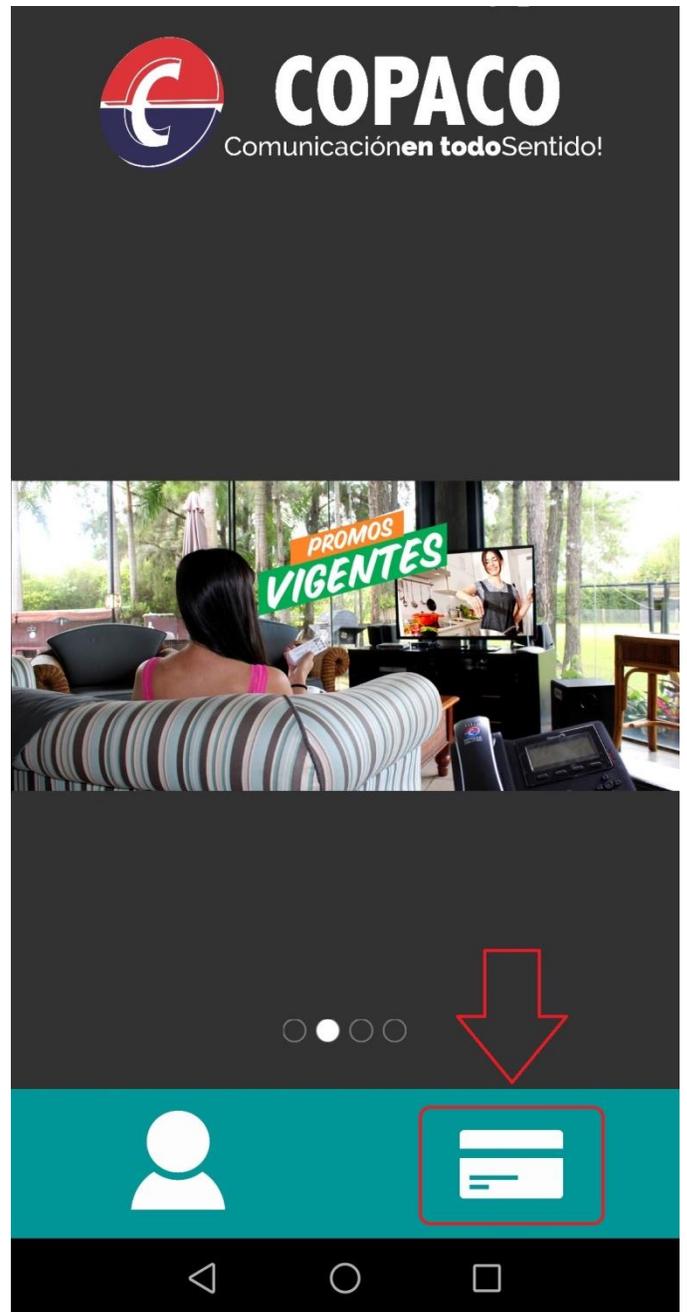
6 – Pantalla de Inicio App COPACO



7- La App COPACO está orientado a Usuarios que sin necesidad de registrarse quieran consultar su Factura y a Usuarios que una vez registrados pueden acceder a otros módulos (Consulte su Deuda, Pague su Factura, Consulte su Deuda, Opciones de Usuario, Reclamos).



7.1 Para Usuarios (con Inicio de Sesión)



7.2 Consulte su Factura (sin Inicio de Sesión)

8 – Registrarse.

Para acceder a las gestiones de una cuenta el primer paso es registrarse:



←

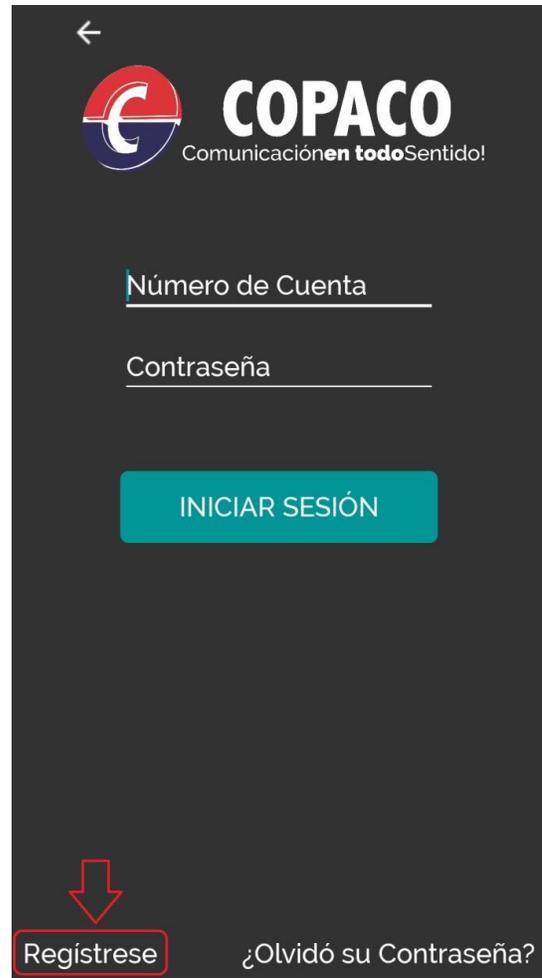
 **COPACO**
Comunicación **en todo** Sentido!

Número de Cuenta

Contraseña

INICIAR SESIÓN

Regístrese ¿Olvidó su Contraseña?



←

 **COPACO**
Comunicación **en todo** Sentido!

Número de Cuenta

Contraseña

INICIAR SESIÓN



Regístrese ¿Olvidó su Contraseña?



←

Regístrese 

Nro. Cuenta Cliente

Documento Identidad

Nombre

Apellido

Teléfono

Email

Contraseña

Confirmar Contraseña

Acepto recibir informaciones via email y sms

CONFIRMAR



←

Regístrese 

517259

4466526

AGUSTIN

ORTELLADO ACOSTA

096*****

xxxx@copaco.com.py

.....

.....

Acepto recibir informaciones via email y sms

CONFIRMAR

8.1 Olvido de Contraseña

Para los usuarios que han olvidado su contraseña, aquí tienen las siguientes opciones:



Paso 1: entrar en la Opción indicada arriba



Paso 2: Ingresar en el N° de Cuenta y Confirmar



Recibirá un mail con el código de verificación.

Paso 3: Copiar el Código que será enviado al email y mensaje de texto registrado.

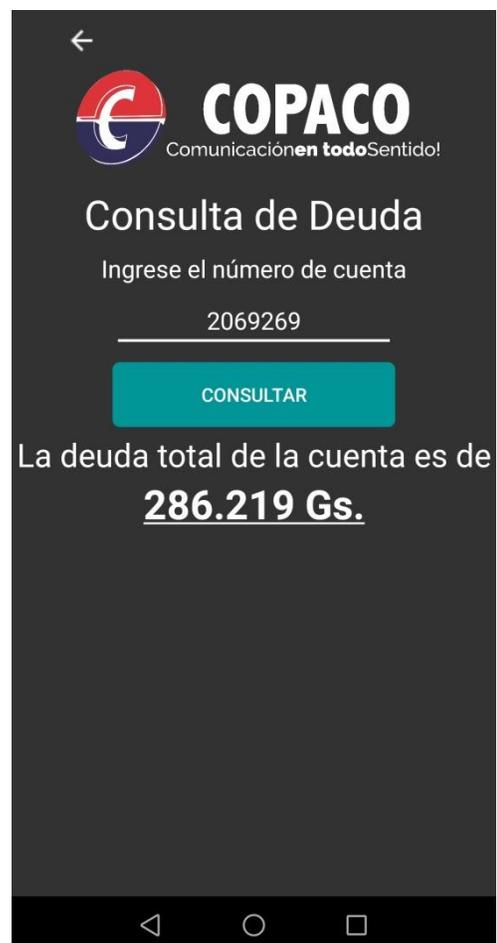


Paso 4: Pegar el Código de Verificación e ingresar la nueva contraseña.

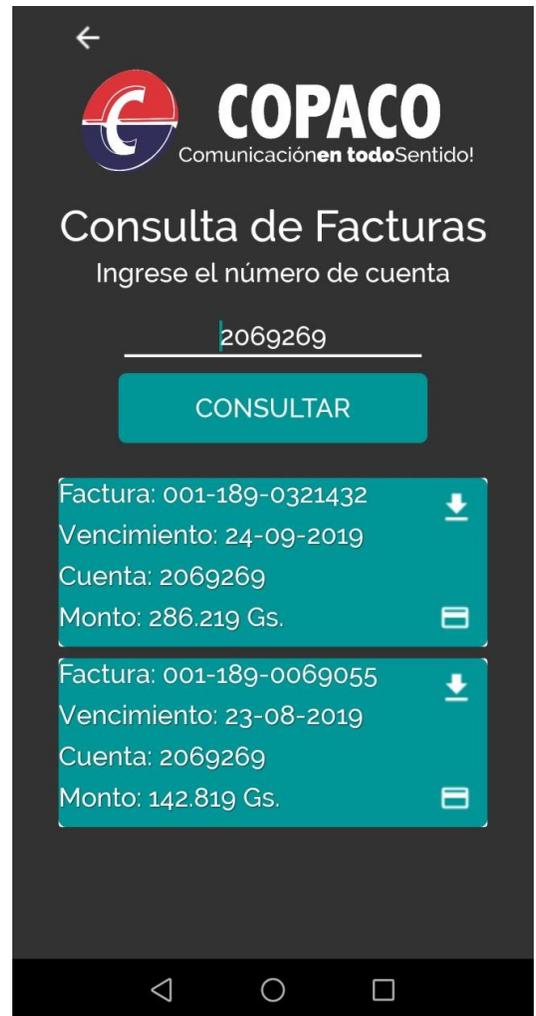
Una vez iniciado sesión el usuario accede a los módulos (Consulte su Deuda, Pague su Factura, Consulte su Saldo, Opciones de Usuario, Reclame sus Servicios).



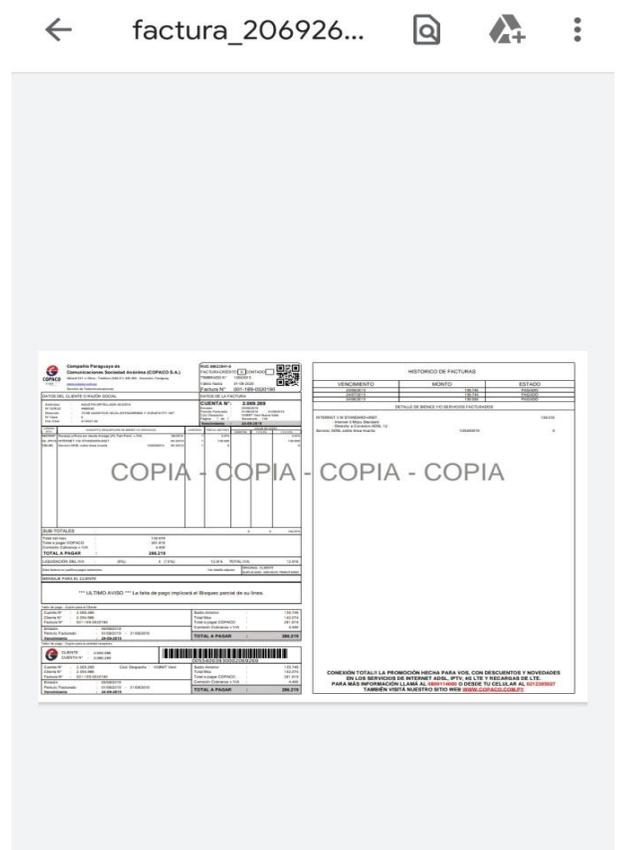
9 – Consulte su Deuda



10 – Pague su Factura



10.1 Icono para la descarga de Factura

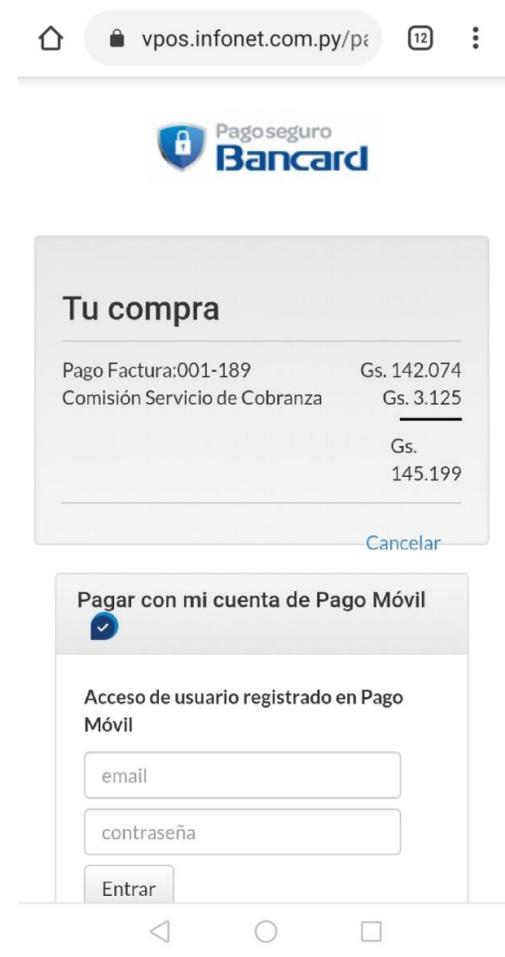


10.2 Factura descargada



10.3 Icono para el pago de Factura

11 – Consulte su Saldo



12 – Opciones Usuario

Aquí el usuario podrá actualizar sus datos como N° de teléfono, email y activar o desactivar el recibir informaciones vía email y sms.



← Modifique su Usuario 

Nro. Cuenta Cliente

2069269

Teléfono

09716722**

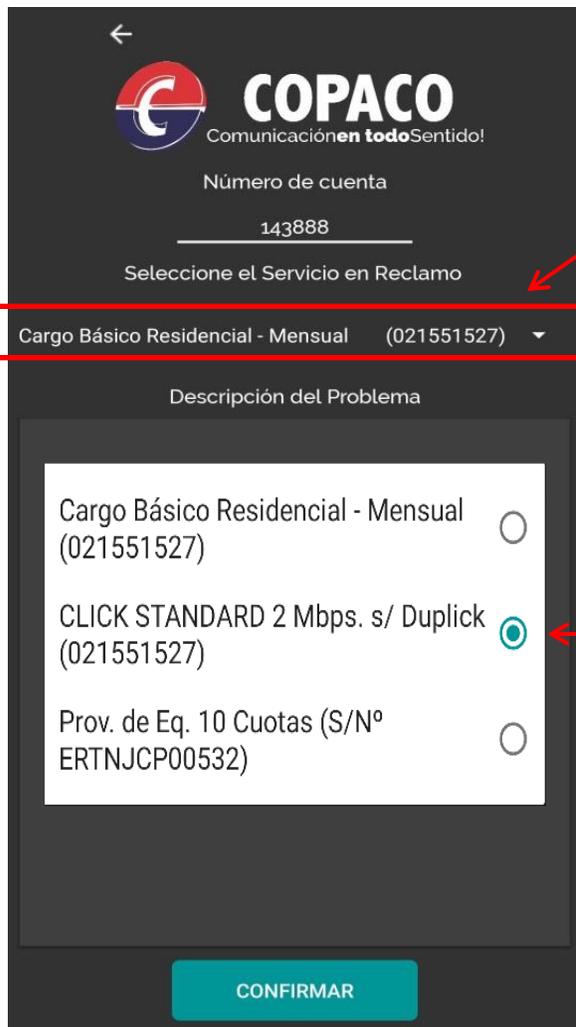
Email

sorte.xx@copaco.com.py

Acepto recibir informaciones vía email y sms

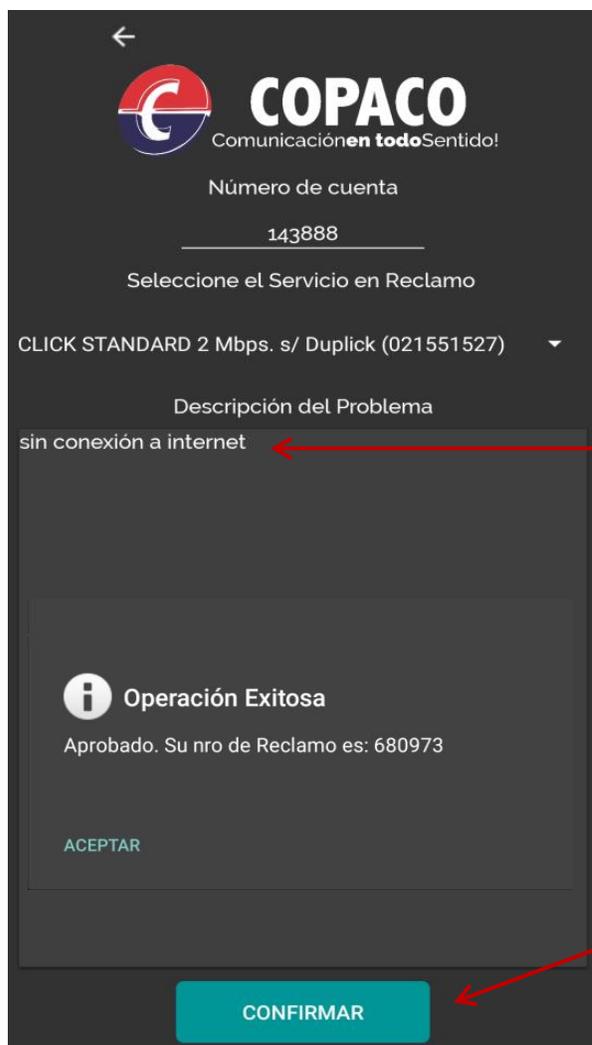
CONFIRMAR

13 – Reclame sus Servicios



Seleccionar aquí para que se despliegan los contratos activos que corresponden a la cuenta.

Muestra todos los contratos asociados al Nro. de Cuenta, y permite la selección de un contrato a la vez.



Debe ingresar **aquí** el problema

CONFIRMAR el reclamo