

**SOLICITUD DE SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET**

LINEA TELEFONICA N°..... CUENTA CLIENTE N°.....  
 SOLICITANTE (Nombres y Apellidos) y/o DENOMINACION.....  
 SERVICIO ACTUAL DE INTERNET.....  
 SERVICIO ADICIONAL SOLICITADO:.....

Número de Solicitud ..... Fecha de Presentación ..... Lugar de Presentación ..... Recibido por .....

**SOLICITUD DE SERVICIOS ADICIONALES DE INTERNET**

Número de Solicitud ..... Fecha de Presentación ..... Lugar de Presentación ..... Recibido por .....

LINEA TELEFONICA N°..... CUENTA CLIENTE N°.....  
 SERVICIO ACTUAL DE INTERNET.....

**DATOS DEL CLIENTE**

Nombres y Apellidos y/o DENOMINACION ..... Documento - Marque con X  
 Cédula de Identidad  
 Pasaporte  
 R.U.C.  
 Dirección de Instalación del Servicio ..... Nro.....  
 Teléfono para contactar ..... Email de contacto: .....

**SERVICIOS ADICIONALES SOLICITADOS**

Ampliación de Ancho de Banda a: ..... Kbps/Mbps  Inmediato  No Inmediato  
 Reducción de Ancho de Banda a: ..... Kbps/Mbps  
 Cambio de Plan a:  Click Standard  Click Premium  Click 90  
 Cambio de Domicilio  Con Desconexión  Sin Desconexión  
 Nueva Dirección : .....  
 Nueva Línea Telf.: ..... N° de Sol. CDOM.....

Web-Hosting .....  Hosting Mail .....  
 Hosting de Dominio (Favor especificar el Dominio) ..... IP Pública: .....  
Especificar el N° de IP  
 IP Pública Cantidad.....  Correo Adicional.....

**DESCONEXION TEMPORAL**

Desconexión Temporal Desde ...../...../..... Hasta ...../...../.....

**CANCELACION DE SERVICIOS**

Cancelación de Servicio:..... Motivo:.....  
 Falta Asistencia Técnica  Problemas Técnicos  Otros

**RECLAMO Y ASISTENCIA TECNICA**

Asistencia Técnica  Crédito  Reclamos

Motivo:.....  
 .....

Datos Complementarios:.....  
 .....

**DECLARACION DE RESPONSABILIDAD**

Asumo total responsabilidad de que las informaciones presentadas en esta Solicitud son ciertas. Si la Empresa constata lo contrario tiene derecho de dejar sin efecto este pedido.  
 Declaro tener conocimiento de las Disposiciones Generales de la Prestación del Servicio.

FIRMA DEL TITULAR Y/O APODERADO