



COPACO CADA VEZ MAS CERCA DE TUYO...

Con miras a seguir brindando un mejor servicio le detallamos a continuación los ítems que forman parte de los cargos que son debitados en su factura de abono telefónico para una mejor comprensión de los mismos.

ITEMS COMPONENTES DE LA FACTURA DE ABONO TELEFONICO

1. DATOS DEL CLIENTE

- **DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** corresponde al lugar donde se entregaran las facturas.
- **CIUDAD CORRESPONDENCIA:** es la ciudad a la cual corresponde la dirección de correspondencia.
- **NÚMERO DE CUENTA DEL CLIENTE:** es un número de cuenta asignado al cliente en forma automática por el Sistema, al momento del ingreso como nuevo cliente.
- **NÚMERO DE CUENTA CATASTRAL.**
- **PERIODO FACTURADO:** corresponde al periodo de consumo a facturarse, que dependiendo del ciclo pueden ser desde el 16 de un mes al 15 del siguiente mes para el ciclo 15 y desde el 01 al 30 para el ciclo 30, tanto para clientes de capital como interior.

2. IMPULSOS

Contadores correspondientes a llamadas urbanas e interurbanas, cuya diferencia entre el ACTUAL y el ANTERIOR multiplicada por 132 Gs. Permite obtener el importe correspondiente al consumo.

- 1 impulso = 1 minuto. En horario normal (de lunes a viernes de 06:00 a 20:00 horas y de sábados de 06:00 a 18:00 horas)
- 1 impulso = 1 minuto 30 segundos. En horarios reducidos (de lunes a viernes de 20:00 a 06:00 horas; sábados de 00:00 a 06:00 horas y de 18:00 a 24:00 horas; domingos y feriados de 00:00 a 24:00 horas)

3. IMPORTE

- **CARGOS CICLICOS:** son aquellos facturados mensualmente en forma fija, por contratos como ser; abonos básicos por servicios telefónicos, internet prepagos, cuotas de conexión, fraccionamientos y otros.
- **CARGOS OCASIONALES :** resulta de las llamadas realizadas, como ser; internacionales, a celulares, audio textos, servicios universales, conexión a internet y otros cargos como; tele fonogramas, estación costera, reconexión, interés por mora, reposición del servicio telefónico, cambio de domicilio y otros.
- **CONSUMO:** importe explicado en el ítem 2.
- **FACTURAS PENDIENTES:** monto de las facturas anteriores no pagadas.

- **FACTURAS ACTUAL:** sumatoria de los cargos cíclicos + cargos ocasionales + consumo.
- **SUBTOTAL:** sumatoria del importe de la factura actual + el importe de las facturas pendientes.



COPACO CADA VEZ MAS CERCA DE TUYO...

- **DESCUENTO I.V.A EXONERADOS:** importe del IVA que no se cobra a ciertos clientes, exonerados por Ley n° 110/92.
- **TOTAL CON I.V.A:** importe total a pagar IVA incluido sin comisión bancaria.
- **COMISION COBRADA CON I.V.A:** importe de la comisión bancaria IVA incluido. Cuando la factura es abonada en local distinto al de COPACO 2% del importe total con IVA en general y 2,5% del importe total con iva para clientes con debito automático.
- **LIQUIDACIÓN DE I.V.A:** importe que corresponde a la retención del IVA que obtiene COPACO de sus clientes para su posterior rendición a los estamentos correspondientes.
- **TOTAL PAGARE:** IVA incluido con comisión bancaria.

4. DETALLES DE LOS CARGOS CICLICOS.

Aparecen en detalle todos los cargos cíclicos explicados en el ítem 3. Este detalle cuenta al final con un TOTAL CARGOS CICLICOS, que es la sumatoria de dichos cargos.

5. DETALLES DE CARGOS OCASIONALES.

Llamadas internacionales si los tuviese o si el cliente había solicitado la impresión en detalle de todas sus llamadas, también cualquier cargo ocasional explicado en el ítem 3.

6. RESUMEN DE LLAMADAS

A celulares, audiotextos, servicio, servicios universales y conexión a Internet.

Al final también cuenta con un TOTAL CARGOS OCASIONALES que resulta de la sumatoria de todos esos cargos.

7. CODIGOS DE BARRAS

Contiene informaciones, las cuales son; códigos de la institución (COPACO S.A), número de factura, fecha de vencimiento, importe total IVA incluido, tipo de factura (dependiendo de si es normal, acumulado, de regularización o judicial), digito verificador del numero de factura, digito de verificador general, código de área y numero de teléfono.

OBSERVACIONES

El CÓDIGO DE DESPACHO que le corresponde de acuerdo a la Dirección de correspondencia, a fin de determinar la empresa contratada para la distribución de las facturas.

EL TIPO DE CAMBIO U\$\$ o dólar americano en la FECHA DE EMISIÓN de la factura, para cargos en dólares como los abonos de internet y otros

La FECHA DE EMISIÓN es la fecha en la cual se inicia el proceso de facturación del ciclo correspondiente.